

第五屆理事長交接

NEWSLETTER

Taiwan Association for Institutional Research

TAIR 臺灣校務研究專業協會 通訊

會務焦點

秘書處 / TAIR

第五屆理事長交接

臺灣校務研究專業協會(TAIR)業於 113 年 4 月進行理監事改選，並由臺北醫學大學吳麥斯校長接任第五屆理事長一職，會址設於臺北市信義區吳興街 250 號綜合大樓前棟 3 樓，並於 113 年 6 月 7 日舉行 TAIR 第四屆、第五屆理事長交接儀式，在此亦感謝臺北醫學大學全力支持各項會務之推動。

理事長的話

臺灣校務研究專業協會(TAIR)自 2016 年創立迄今，即將邁入第九年。在此表達對黃榮村、廖慶榮、周景揚及林奇宏四位歷任理事長的卓越領導和貢獻表達最誠摯的感謝。在他們的帶領下，臺灣校務研究專業協會 (TAIR) 在過去幾年裡取得許多卓越的成就。協會的會員規模逐步壯大，也舉辦無數場專業工作坊和研討會，每年出版的專書也彙集了台灣各大學的最新校務研究成果，為校務治理提供了寶貴的參考資料。

隨著社會對於大學經營管理透明度及專業責任的要求日益增高，以及永續治理浪潮的推動，校務研究也必須不斷進行創新與升級。從最初的校務資料取得與分析，我們的焦點已經轉向議題導向的深入探究，建立基於證據的決策支持模式，以協助高層領導做出更為明智的決策。本會將致力於深化議題導向的研究，建立基於證據的決策支持系統，並推動數位治理環境下的校務效能提升，以更好地服務於各大學的校務管理需求。

在這個不斷變化的時代，面對教育變革帶來的教學模式與學習方式的轉變，以及未來產業和社會發展的需求，校務研究在大學校務治理中的角色變得更加關鍵。TAIR 將繼續強化校務研究成果與實務應用，進一步優化學生學習成效、產學合作、教學發展、財務透明以及行政效能等多方面的評估方法。更將注重國際高等教育的變遷與產業趨勢，凝聚國內校務研究的力量，共同推進「以證據為本的大學校務決策思維」的目標，為大學的永續發展和治理效能提供有力支持。

期待在未來的工作中，能夠與各位先進攜手合作，共同推進台灣校務研究的創新與發展，為台灣校務研究發展寫下更加輝煌的篇章！

編輯的話

本協會秘書處亦已於 113 年 6 月圓滿完成交接工作，並在這段期間進行了多次正式及非正式的討論會議，探討本屆會務發展方向，主軸為會務專業性及影響力維繫，確保推動的各項議題及活動能切合各校的需求及趨勢發展。

在研討會方面，已展開詳細的規劃與籌辦，務求設計出具有實質意義的議題，藉此提升參與者的專業能力。同時，我們也著重於工作坊的規劃，針對不同人員需求籌劃初階、中階、進階類型的工作坊，讓參與者可具體學習並實際運用於校務研究工作中。

我們期許透過系列的活動與會務安排，能有效協助各校 IR 部門順利推展相關工作，進一步強化數據驅動的決策支持系統，期待各校可藉由這些交流平臺，促進相互的合作與經驗分享，形成強而有力的資源聯盟、共同面對未來挑戰。

甚麼是大學學歷的價值？導讀加州大學系統報告書

傅遠智

國立臺北科技大學技術及職業教育研究所副教授兼人文與社會科學學院副院長
臺灣校務研究專業協會副秘書長

我們經常在問一個問題，大學對於社會或者個人到底產生甚麼影響？加州大學系統校務研究與計畫辦公室 (Institutional Research and Academic Planning, University of California Office of the President) 在 2021 年出版了一本關於取得加州大學學歷對畢業生個人以及整個加州究竟帶來何種價值。這一本報告書名稱為 *Fiat Lux: What is the value of a UC degree* (以下簡稱報告書)，提供了回答這一個問題的框架，並以加州本身的數據回答了這一個問題，我們不僅驚訝於加州大學有能力將只是停留在概念討論的議題，轉變成為一個自我評估的報告書，更驚艷於加州大學取得各種數據的能力，相較之下，我國當前與品質評估活動有關所獲取的數據，確實有很大的追趕空間。本文就摘要三點值得我國校務研究與品質評估同仁參考之處，若對閱讀全文有興趣，可以直接上網搜尋報告書，即可獲得電子全文，這也表現了加州大學系統始終認為大眾對於大學辦學成果有知情的權利。

第一，何謂影響？在報告書中，加州大學系統將大學學歷的價值區分為四個向度，分別為公共的經濟價值、個人的經濟價值、公共的福祉、以及個人的福祉。觀察這四個向度，加州大學系統其實將向度分為是個人受益還是公共受益，這反映了高等教育的價值是有內部性以及外部性，內部性指的是個人投資了高等教育之後個人獲得了甚麼？而外部性指的是由於個人的素質提高了，對社會群體帶來何種好處？所謂的好處又可以分為經濟性和非經濟性兩大類，經濟性無非就是個人薪資報酬比起未接受大學教育的人來的更高了，更不容易失業等等，而經濟的外部性就是，受過良好高等教育的人可以繳更多的稅，甚至創造就業機會給其他人，這種價值都是屬於外部性；而非經濟性的好處，對個人來說就是更容易理解衛生與醫療方面的知識，更重視健康了，而外部性來說，受過良好高等教育的人更願意參與志工服務，更積極的參與政治活動改善居住的社區等。

按照這四個面向來看，我們會發現這些都是大學對於社會影響的結果，而沒有一個是國內自我評估大量使用的過程性指標，例如多少人修課，多少人休退學等。加州大學系統直面自己究竟對加州當地以及接受加州大學教育的校友帶來多少價值，就這一個簡單的問題，而這個簡單的問題恰恰是所有利害關係人都關心，而問題的答案也都是可以清楚理解的。

第二，數據從何而來？長期投入校務研究工作的人都會感嘆數據是校務研究的基礎，也是最難取得的材料。而這種衡量大學對於社會影響力的數據，完全無法由大學單方面產出甚至取得。細看加州大學的這份報告，或許我們會想，大學學歷對於個人經濟回報的評估在國內的環境中還是有機會實現的，也就是透過學籍資料串接勞動部的就業投保資料。這種猜想是沒錯的，未來如果學籍資料和就業資料可以串接，並讓每一所學校使用，每一所學校都能很好的分析究竟對畢業校友帶來多少經濟上的影響。但剩下的三個向度恐怕就是我們曾經想過，但從取得數據的角度來說會感覺幾乎不可能，但加州大學系統卻做到了。

在這個報告書摘要的第二頁，加州大學系統即交代了他們的數據來源，包括 LinkedIn 檔案(為了掌握校友的職位和志工服務經歷)、加州教育廳(為了掌握任教於加州中小學的校友)、加州消費者事務局(為了掌握在加州擔任醫生、護士、社工、心理師等校友)、加州州務卿辦公室(為了掌握加州大學校友登記投票以及投票紀錄)、擁有國稅局報稅資料存取權限的大學領導階層增進流動性研究小組(為了加州大學校友從事慈善捐款、房屋所有權人、中小企業所有權人等資料)、一個私募股權和風險投資數據平台 PitchBook(哪些公司是由加州大學校友所創立)、加州勞動部(加州大學畢業校友薪資以及工作所屬產業別)、全美學籍資料庫(為了區別哪些居民有完成大學學位)、領導層名錄(為了掌握哪些校友正在或曾經擔任加州地區政府官員以及法官)。

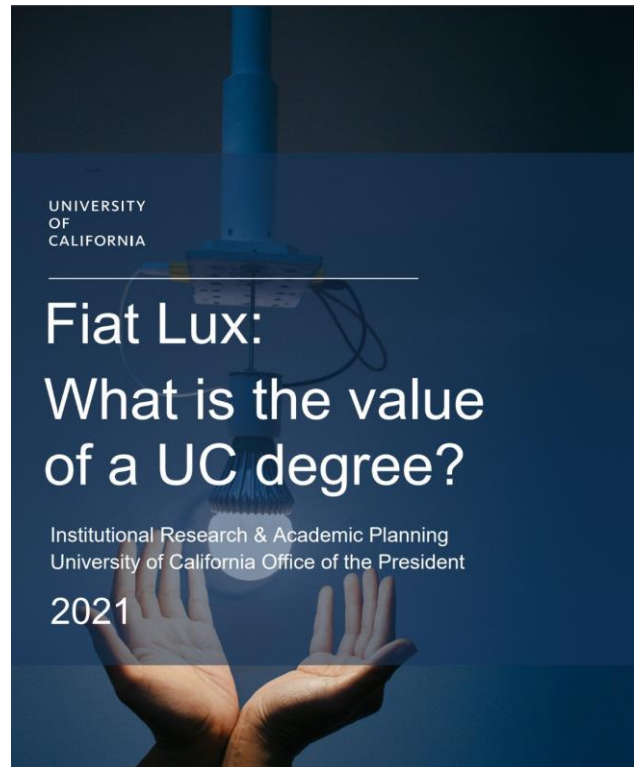
從這多達九個外部數據資料以及取得的資料項目，我們可以明白加州大學系統在回答加州大學學歷到底有甚麼價值這一個問題是多麼的細緻與嚴謹，有些數據放在現在的台灣，我們甚至想都不敢想去跟對應的政府機關開啟資料共享的對話，但加州大學系統卻做到了，而且做了比我們想的還多還廣。或許我們得想想我們在數據時代倡導智慧政府時，到底做了那些真正和數據有關的事情。我們每日處理眾多數據匯報的工作，到底有多少數據是我們自己願意相信的。

第三、自覺數據和方法的侷限？當我們驚訝於加州大學系統為了完成這份報告書中所包含的數據時，更令我們不得不打從心裡佩服的是，他們還是花了很大的力氣去反省自己的數據還缺少了哪些部分，有趣的是這些加州大學系統自覺有疑慮的部分，有些還是國內大學經常用來表示畢業校友表現的指標。這些加州大學系統自覺有疑慮的部分包括：他們無法正確的評估校友對本身的工作是否滿意、大學教育是否能夠提供給他們工作上所需的技能。加州大學系統認為這些資料雖然可以從校友自我填報取得，但數據品質本身實在不夠可靠，所以對這方面的解讀抱持高度的保留。加州大學系統還認為應該持續的了解校友的幸福、生活滿意度、人際關係網絡的品質、個人健康指標等。很明顯的加州大學系統開始注意到大學學歷如何讓人過得“更好”這一個問題。

從數據分析者的角度來看，加州大學系統現有如此龐大和多元的數據，其實就可以很好的回答一開始的問題，但看來加州大學系統校務研究的人員並不止步於此。在本報告書中提到，這些數據雖然可以反映出有取得和沒有取得加州大學系統大學學歷的居民的差別，但這並不代表這些價值一定是加州大學系統帶給這些校友的。這裡面包含計量經濟學裡面很基礎也很重要的觀念，那就是自我選擇性誤差(self-selection bias)，那些可以進入加州大學系統就讀的學生本來就跟無法進入就讀的學生存在可觀察和不可觀察的差別，在現有準實驗設計理論(quasi-experiment design)的框架下，可以使用包括斷點回歸法(regression discontinuity)、傾向分數配對法(propensity score matching)以及粗略精緻配對法(coarsened exact matching)來嘗試進行因果推論。

當我讀到這一段時，我心裡是相當佩服也是相當擔憂的。佩服的地方是加州大學系統的校務研究人員，不僅在數據可靠性以及涵蓋性的追求令人欽佩，他們甚至具備了非常紮實的計量經濟的觀念。而恰好是這種欽佩帶來的擔憂，加州大學系統的校務研究人員清理這麼龐大數據量的能力和對準實驗設計理論的掌握，放在當前國內社會科學的數據分析課程，大概只會在經濟系看到，和校務研究更近的教育系所幾乎是沒看到的。在這麼通俗不學術性，只是為了向社會大眾報告大學價值的報告書中，竟然可以如此輕鬆自然地交代，這項報告本身在分析方法上的限制，彷彿這個是目標讀者都能明白的事情，這也警示著我們國內對於社會科學研究人員在數據分析技術方面的培養還是很不夠的。

由於篇幅有限，這篇報告中還使用了地理資訊系統等視覺化技術，去呈現加州大學系統對於加州地區的影響。這些就留待感興趣的讀者自行上網下載閱讀，我們這一屆台灣校務研究專業協會的主要工作之一，就是希望能幫助各大學取得更多可靠的外部數據，以便更科學的掌握大學本身對於社會的影響，藉以調整大學辦學的方針爭取社會對於大學的支持。我們藉著摘要加州大學系統這份在 2021 年出版的報告，將國際上最先進的新知與各位先進分享，也作為我們共同努力的方向吧。



註：報告書全文電子檔下載之連結

https://ucop.edu/institutional-research-academic-planning/_files/value-of-degree-full-report.pdf

培力課程規劃

全方位工作坊啟動：從技術入門到決策對話，全面提升學校 IR 效能

秘書處 / TAIR

為全方位提升 IR 相關人員的實務及增能目標，特別規劃不同層次的課程，涵蓋從技術到策略的多元主題，同時預計在 114 年寒假期間於不同地區辦理實體或線上課程，以提供學員最具實用性的學習課程及經驗共享。以下初步說明現階段之規劃：

■ 初階工作坊

目標：協助剛進入 IR 領域且尚未深入使用數據工具，或未來有志從事 IR 相關工作的學生，快速掌握基礎知能。

主題：介紹數據分析中常用的工具和方法，例如運用 Stata、Python 進行數據的基本處理及視覺化，運用 R、SAS 進行統計分析等。

效益：學員將學習如何處理大數據、進行資料清理、圖表呈現及基本統計分析等，有助於提升其在 IR 工作場域的基本知能及數據分析技術。

■ 中階工作坊

目標：聚焦於協助剛進入 IR 人員拓展其視野，除了掌握技術層面的技能外，亦能學習如何從管理層級的觀點解讀數據，並結合校務發展策略需求進行分析。

主題：內容將探討如何利用數據分析競爭對手的趨勢，如生源的流動趨勢、招生市場的變化等，協助 IR 人員提供更有價值的分析結果，支持學校在面對競爭中的策略。

效益：學員將學習如何從多元的觀點解讀招生相關數據，協助學校制定招生策略等。

■ 高階工作坊

目標：為學校主管層級及 IR 部門之人員設計，旨在促進學校領導與 IR 人員之間的對話與協作。

主題：提供學校主管及 IR 人員對話的平臺，探討數據分析如何為學校決策提供支持，並分享成功案例，分享如何運用 IR 分析結果推動學校的學術發展、教學品質及治理效能等。

效益：參與者將有機會與學校決策層級(如校長、副校長等)面對面交流，瞭解高層管理者在決策時所重視的議題及數據，從而更有效將 IR 與學校發展目標對接。

註：本會得因活動整體規劃，調整上述工作坊主題、內容；確切之課程資訊，敬請持續關注本會官網資訊。

活動資訊

◆**主題：**110-113 學年度技專校院甄選入學招生數據分析報表解讀工作坊

◆**主辦單位：**技專校院招生策略委員會

◆**協辦單位：**臺灣校務研究專業協會

◆**報名方式：**請於 10/11 前至各場次報名，報名連結 <https://reurl.cc/qv6R3g>

◆**建議參加人員：**限技專校院參與，含各校負責招生業務主管、校務研究辦公室主管或分析人員

◆**主講者：**國立臺北科技大學技術及職業教育研究所 傅遠智副教授

◆場次資訊

1.中部場：113 年 10 月 17(四)上午 9:30-11:00，國立臺中科技大學中商大樓 2 樓國際會議廳

2.北部場：113 年 10 月 17(四)下午 2:00-3:30，國立臺北科技大學共同科館 B1 演講廳

3.南部場：113 年 10 月 18(五)下午 3:00-4:30，國立高雄科技大學(楠梓校區)行政大樓 7 樓第 3 會議室

研討會資訊

2025 年第五屆第二次台灣校務研究專業協會年會暨 國際研討會-現正熱烈徵稿中

秘書處 / TAIR

大會主題：數據治理與大學社會影響力 Data Governance & Institutional Influence 論文徵稿說明

一、大會主旨

在全球化潮流推動下，數據治理成為高等教育校務發展的重要目標之一，數據治理可整合資源，提高決策品質，確保學術機構的競爭力；在各校積極制定的永續發展目標下，也展現各校的發展特色，為校務的永續經營奠定良好的基礎，並善盡社會責任、增進社會影響力。期望透過有效率的數據化的校務治理方式，永續經營校務發展，為每個學校共同前進的目標。

二、主辦單位：臺灣校務研究專業協會、台北醫學大學

三、協辦單位：弘光科技大學、國立中正大學、國立高雄科技大學、國立臺北科技大學、國立臺灣藝術大學、實踐大學、龍華科技大學(依筆畫排列)

四、研討會日期：114 年 2 月 21 日 (星期五)

五、研討會地點：臺北醫學大學信義校區醫學綜合大樓前棟 4 樓誠樸廳 (臺北市信義區吳興街 250 號)

六、研討會網站：<https://reurl.cc/vwGQVj>

七、徵稿主題：

1. 招生與選才 (Student Recruitment and Selection)
2. 教學品保與教學創新實踐 (Quality Assurance & Innovative Practice)
3. 機構治理與管理 (Institutional Governance and Management)
4. 校務治理與效能精進 (School Governance & Performance Improvement)
5. 國際人才培育 (International Talent Cultivation)
6. 資料治理與應用 (Data Governance and Utilization)
7. 永續發展理念與教育革新 (Sustainability Concepts and Educational Innovation)

八、徵稿時程

1. 論文摘要收件截止日期：即日起~113 年 11 月 15 日 (星期五)
2. 審查結果通知日期：113 年 12 月 2 日 (星期一)
3. 投稿網址：<https://shorturl.at/5Tbt6>

九、獎項

1. 最佳論文獎：得獎作品，頒發獎狀一紙與獎牌一座。
2. 最佳海報獎：得獎作品，頒發獎狀一紙與獎牌一座。

臺灣校務研究專業協會 通訊

發行人：吳麥斯理事長 ■ 主編：許明暉秘書長 ■ 執行編輯：陳錦華、傅遠智、楊家瑜

官網：tair.tw ■ sc@tair.tw ■ 02-66202589 分機 10430

110301 臺北市信義區吳興街 250 號綜合大樓前棟 3 樓

臺灣校務研究專業協會 2024 版權所有 ■ 非經書面同意不得轉載