



TAIWAN ASSOCIATION FOR
INSTITUTIONAL RESEARCH

TAIR Newsletter



<http://www.tair.tw>

02-33431202

10644 臺北市大安區和平東路一段 179 號 7 樓

專欄

TAIR 第一年

黃榮村 / TAIR 理事長

轉眼就翻到 2017 年，臺灣校務研究專業協會 (TAIR) 成立至今也快一年了。TAIR 成立的軌跡至為清楚，首先是在教育部主催下，於 2015 年參加美國校務研究協會 (AIR) 50 周年年會，臺灣出席人數 (包括高教司在內) 有 20 來位參加，發現從社區型大學到研究型大學，還有伴隨發展 IR 軟體、設備、與系統的大小廠商，可說是熱鬧滾滾，AIR 對新加入的臺灣團則充滿期待。接著教育部推出 IR 實驗計畫，協助推動成立 TAIR。2016 年初成立 TAIR (臺灣校務研究專業協會)，同年六月初參加美國 AIR 年會時，人數已多達 50 餘人 (高教司此次未能參加)。

成立大學 IR 專業機構的邏輯，與成立高教專業評鑑 (QA) 機構的想法並無兩樣。所謂不知歷史縱深不清楚國際比較，就別妄議國政，所以釐清需求，了解學習機構的 SWOT 所在，之後作證據為基的決定 (evidence-based decision)，這就是建置 IR 與 QA 當為高教決策支援的邏輯，一方面供學校做內控之用，另一方面亦可在綜合各校 IR 資訊後，協助高教政策得以在較具體較全面性的關照中，發展出有效的宏觀調控策略。

接下來的事也很重要，利用 IR 與 QA 看出問題後，如這所學校廟小妖風大、欠缺品質教育、或研究能量不足等，就要開始設定 mission, strategy, 與 action plan 來改變它。這裡面的基本觀點是：決策很重要，行動才是關鍵！而一切的起始點，可以讓 IR 提供基本的準備工作。

IR 主要是提供資料驅動與證據為基的決策支援 (data-driven and evidence-based decision support)，故較具大學自主性，且大半是大學應收集之資料，因此比一直想評價大學的 QA 之咄咄逼人，更受到歡迎。但兩者還是經常被批評為讓大學治理方式更等同化，又因過於強調重生存與大學治理效能，大學之傳統功能流失。其實 QA 與 IR 應只是中性工具，所以呈現出來的資料並非要點、重點是這些資料背後的故事，因為每間學校的故事並不相同，所以對收集到的資料，應該在全面考量學校歷史、現狀、與未來之後，進行脈絡化的解讀，這件事至關重要，也是學校領導有高下之分的所在。所以 IR 辦公室之設置在不同類別學校，應有不同的最佳模式，如在公私立學校，校長與校務會議之角色大有不同，應能善用其不同特性做最佳的設計，外界的評審不宜做統一要求，以免失去辦學的彈性。

TAIR 與各大學協進會則有責任作人才培訓，與建立以 IR 為基礎之大學治理平台。TAIR 目前每月皆有活動，若單月為各校 IR 實務觀摩，雙月就是技術性的工作坊，每年則舉辦一次大型的國際性質研討會。除此之外，還有若干工作重點，如協助學校建置各自關切的要點 (包括有效招生策略之擬訂)、協助建立跨校之最小集合的共同資料欄位、建立具有共識之 IR 語彙與字典 (如學習成果、人文關懷、就業能力、各行各業表現與成就)、與協助建立跨校具有共通性之資料庫等。這些工作皆非一夕一日可完成之事，希望大家一齊努力來促成！



第四次理監事會議

業於今(105)年10月19日召開·討論本會校務研究倫理守則草案·申請成為美國校務研究協會(AIR)聯盟機構(affiliated organization, AO)以及明(106)年度工作計畫。

校務研究實務觀摩會

由玄奘大學、國立清華大學、南台科技大學、國立中山大學協辦本活動·分別於10月20日、12月19日辦理觀摩會。

校務研究技術課程

本會委請國立清華大學規劃本課程·10月31日約有76位講者於清華大學參與此課程·課程訊息可參本會網頁(工作坊)。

與 HEEACT 合辦國際研討會

本會於11月19日、20日與財團法人高等教育評鑑中心基金會共同舉辦「高等教育校務研究與品質保證國際研討會」及「優良實務：高等教育校務研究國際工作坊」。

第二屆會員大會暨國際研討會，已開始報名~

活動訊息請參本會網頁：www.tair.tw·報名截止日為106年1月6日。

- ◆ 會址/ 通訊地址
依本會第4次理監事會議決議·本會會址變更於臺北市大安區羅斯福路四段1號。
通訊地址為臺北市大安區和平東路一段179號7樓。
- ◆ 統一編號
42463517
- ◆ 匯款專戶
銀行名：彰化銀行大安分行
(銀行代號009)
戶名：臺灣校務研究專業協會
匯款帳號：513001-00928700

觀摩會

楊婕妤/TAIR 專案助理

2016年度本會邀請玄奘大學、國立清華大學、南臺科技大學與國立中山大學共同合辦校務研究觀摩會·讓本會會員聆聽各校分享後有機會赴學校進行觀摩·實地瞭解各校運作模式。

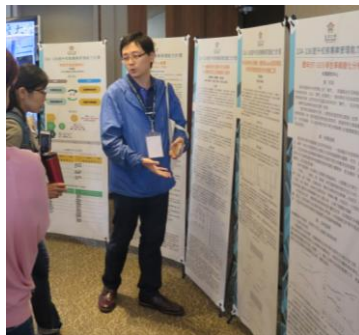
新竹地區學校分享

玄奘大學進行觀摩會約有100位與會者參加·本觀摩會邀請專家學者以實際的經驗分享校務研究的分析與增值應用·系統與資料庫的建置等·此外更實地展示校務研究的資料庫系統及視覺化分析軟體·讓與會者能親自體驗與操作。

南區學校分享

本會首次於當天前往兩個學校·上午到南臺科技大學·由黃仁鵬主任展示該校校務資訊資料庫·說明這些資料如何以視覺化呈現·並跨單位互相使用·並由賴明材教務長介紹如何將數據應用於校務決策之上。

下午赴國立中山大學·由校務品質保證中心的田鍵愷先生介紹該校校務研究資料庫的建置概念與應用方式·再由該中心施慶麟執行長進一步說明校務研究該如何與大學治理進行結合·林靜慧博士與陳俊宏博士分享校務研究的心得·並帶領與會人員進行實例討論。



楊婕妤/TAIR 專案助理

本會與財團法人高等教育評鑑中心基金會於 11 月 18、19 日共同舉辦「高等教育校務研究與品質保證國際研討會」及「優良實務：高等教育校務研究國際工作坊」。

11 月 19 日國際工作坊

國際工作坊分別由美國喬治亞大學 Robert K. Toutkoushian 教授與日本同志社大學 Reiko Yamada 教授分享美國與日本的校務研究實施狀況。

Toutkoushian 教授說明校務研究該如何支持學校的績效指標成果，具體提出校務研究的四個步驟，並且強調未來使用及解釋數據將更被賦予更多的價值，也的大學需要更多具數據、統計與溝通等綜合能力之人才。

Yamada 教授針對日本校務研究的現況進行分享，提到近年來日本高等

教育校務研究的改革情形。比如高等教育政策轉以學習成效為中心，透過校務研究蒐集與檢測教育相關的數據，進而使用於大學經營與管理，以有效的改善高教環境。然而目前日本仍存有數據累積與複雜分析的限制，高教機構需要更多校務研究專業人才，才能使校務研究更為有效。

瞭解美國與日本實務經驗後，兩位講者分別帶領小組討論。針對校務研究實務議題進行探討，例如該如何確保數據蒐集的準確性、該如何尋求符合研究目的資料與數據、該如何依據數據分析結果向決策者提供建議，並說明數據之限制性。透過來往討論，與會人員各自分享經驗，激盪腦力，共思可行的解決之道。



11 月 19 日校務研究實務工作坊

下午邀請國立中山大學林靜慧博士、陳俊宏博士，以及南臺科技大學賴明材教務長進行分享。

中山大學以學生學習成效的議題為主，分享使用學習成效評量 (SELF-COLA) 系統評估學生學習經驗。推動 SELF-COLA 系統的經驗上，新生填卷率超過八成、三四年級的舊生填卷率也高達七成。林靜慧博士認為這與系統提供的即時回饋有很大的關聯。當學生填答後，第一時間能透過系統瞭解自己學習情況的轉變以進行調整。學校也會依照系統調查結果，回饋至各系所，以利其進行學習診斷與輔導。

南台科大賴教務長表示校務研究並非全新的議題，校內早以行之有年。近年來因績效責任興起，各校對校務研究更為投入，強調資料整合、系統分析與決策習慣等。此轉變也是因應校務研究重要的功能，能夠協助決策者瞭解校務的轉變與現況以及國內外大學發展的趨勢，檢視學校本身的優勢與劣勢，並制定未來發展的標竿與策略。校務研究首要工作為資料庫的建立，各單位的資料整合至雲端系統，自動化地匯入資料庫中，不僅減輕繁瑣行政事務與數據之處理，更能夠完整地蒐集保留資料，並將資料的利用最大化。

11 月 18 日國際研討會相關報導，歡迎參閱財團法人高等教育評鑑中心基金會 106 年 1 月出版之評鑑雙月刊第 65 期。<http://epaper.heeact.edu.tw/>

- ◆ 高等教育校務研究國際研討會 2016 年 11 月圓滿落幕
- ◆ 校務研究與內部品質保證
- ◆ 以 IR 為橋樑 提升高教品質
- ◆ 香港本地及非本地高等教育機構之品質保證規範—以機構治理為例
- ◆ 日本高等教育品質保證與治理
- ◆ 日本高等教育校務研究之發展—現況與挑戰
- ◆ IR 與大學在東亞地區是否有可能進行區域合作？
- ◆ 臺灣經驗：校務研究對大學校院發展之影響



臺灣校務研究專業協會第二屆會員大會

時間：106 年 1 月 14 日 (六) 上午 9:00-10:10

地點：國立臺灣大學公共衛生學院 101 演講廳 (臺北市中正區徐州路 17 號)

* 請會員先線上報名，網址 <https://goo.gl/BHa5Vp>，報名截止日為 106 年 1 月 6 日，詳情請參本會網頁。

2017 年國際研討會

臺灣校務研究專業協會 (TAIR) 自 105 年 1 月 26 日成立，即將屆滿 1 年，謹訂於 106 年 1 月 14 日、15 日召開第二屆會員大會，並藉著會員相聚的時刻，特別規劃校務研究國際研討會。

本會邀請美國校務研究協會理事長 Dr. Glenn W. James、以及聯合國教科文組織機構研究暨高等教育政策主席 Dr. Marek Kwiek 來台，分別於 1 月 14 日、15 日與國內大學校院人員進行專題演講。

此外，本會規劃「校務研究倫理守則」圓桌論壇，4 場校務研究專題討論包含數據整合與資料庫建置、校務運作機制、辦學績效與政策執行、國際趨勢與應用等議題，3 場實務演講包含雲林科技大學、中興大學以及逢甲大學的校務研究經驗。

歡迎本會會員，以及有與興趣瞭解校務研究 (institutional research) 之大學校院決策者、執行者與參與者，共襄盛舉。報名網址：<https://goo.gl/I03btM>。



◆ 國際講者簡介

Professor Glenn W. James

James 教授為田納西理工大學 (Tennessee Tech University) 校務研究中心主任，同時為美國校務研究協會 (Association for Institutional Research, AIR) 理事長。James 教授從事校務研究達三十年之久，積極參與國內及國際校務研究事務，包含 AIR 專業文件與校務研究應用程序的編輯委員會、校務研究開創手冊的比較分析章節等。

2012 年，與比爾與米蘭達蓋茲基金會 (Bill & Melinda Gates Foundation) 合作探究美國高等教育改革計劃

2011 年，榮獲南方校務研究協會頒發「卓越會員」，至今全球僅 14 位得獎者

2000 年，榮獲德州校務研究協會頒發「傑出貢獻獎」



Professor Marek Kwiek

Kwiek 教授為波茲南大學 (University of Poznan) 公共政策研究中心主任，同時擔任聯合國教科文組織機構研究暨高等教育政策主席。Kwiek 教授為歐洲委員會、美國國際開發總署、世界經濟合作暨發展組織、世界銀行、聯合國教科文組織、歐洲安全與合作組織等國際教育政策專家。此外，亦為高等教育季刊、歐洲教育研究期刊、英國教育研究期刊與歐洲高等教育期刊的編輯委員。

Kwiek 教授深度參與歐盟相關計劃，且為少數的波瀾雙傅爾布萊特學者、新世紀學者。其出版作品包括約 170 篇文章與 8 本專書。

◆ 活動議程

臺灣校務研究專業協會第二屆會員大會

時間：106 年 1 月 14 日 (六) 9:00-10:10

地點：國立臺灣大學公共衛生學院 101 講堂

時間	議程
08:30-09:00	報到
09:00-09:10	理事長致詞、貴賓致詞
09:10-10:10	大會報告、討論提案

備註：接續 10:30am TAIR 校務研究研討會開幕。

2017 年國際研討會

Day1

時間：106 年 1 月 14 日 (六) 10:30-17:30

地點：國立臺灣大學公共衛生學院 101 講堂

時間	講題	講者	主持人
10:00-10:30			報到
10:30-10:40	開幕致詞	黃榮村 臺灣校務研究專業協會 (TAIR) 理事長	
10:40-10:50			貴賓致詞
10:50-11:00			合影
11:00-12:00	國際專題演講 I 美國校務研究對高等 教育之影響	Glenn W. James 美國校務研究協會理事長	黃榮村 TAIR 理事長
12:00-13:30			午餐
13:30-14:30	圓桌論壇 校務研究倫理守則	報告人: 江東亮理事、林博文理事 與談人: 吳聰能 亞洲大學副校長 楊能舒 雲林科技大學副校長	周懷樸 TAIR 秘書長
14:30-14:40			休息/換場
14:40-15:40	場次 I 校務研究相關數據整 合與資料庫建置	林劭仁 高教評鑑中心品質保證處 處長 盧鴻興 交通大學教務長	鄭光甫 亞洲大學/台 北醫學大學講 座教授
	場次 II 校務研究相關招生、 課程、教學、評量與 輔導等機制	張文哲 臺灣海洋大學教務長 王保進 中原大學校務研究暨評鑑 中心主任	吳志揚 元智大學校長
15:40-16:00			茶敘
16:00-17:00	場次 III 校務研究相關辦學績 效與政策執行	施慶麟 中山大學副教務長 詹前隆 元智大學資訊學院院長	李天任 中國文化大學 校長
	場次 IV 國際校務研究趨勢與 應用	白滌清 淡江大學品質保證稽核處 稽核長 陳榮政 政治大學副教授 /UNESCO 教育顧問	李彥儀 教育部高教司 司長
17:00-17:30	意見交流/ 活動結束		黃榮村 TAIR 理事長

Day2

時間：106 年 1 月 15 日 (日) 9:30-15:40

地點：國立臺灣大學公共衛生學院 201 講堂

時間	講題	講者	主持人
09:00-09:30			報到
09:30-09:40	開場致詞	黃榮村 TAIR 理事長	
09:40-10:40	國際專題演講 II 校務研究對高教政策之 影響	Marek Kwiek 聯合國教科文組織 機構研究和高等教育政策主席	廖慶榮 臺灣科技大學 校長
10:40-11:00			茶敘
11:00-12:00	實務演講 I 雲科大數據驅動教育決 策案例分享	胡詠翔 雲林科技大學校務研究中 心執行長	葛自祥 龍華科技大學 校長
12:00-13:30			午餐
13:30-14:30	實務演講 II 中興大學校務研究實務 經驗分享	蔡孟勳 中興大學校務發展中心主 任	王金龍 銘傳大學副校 長
14:30-15:30	實務演講 III 校務研究推動 - 由學生 學習成效出發	吳仕傑 逢甲大學校務研究中心助 理研究員	潘維大 東吳大學校長
15:30-15:40	閉幕致詞/ 展望		周懷樸 TAIR 秘書長

備註：專題演講為英文場。

臺灣校務研究專業協會 **通訊**

發行人：黃榮村理事長 主編：周懷樸秘書長 執行編輯：蔡景婷

臺灣校務研究專業協會 © 2016 版權所有，非經書面同意不得轉載。