



NEWSLETTER

Taiwan Association for Institutional Research

TAIR 臺灣校務研究專業協會 通訊

會務焦點

秘書處 / TAIR

111 年校務研究專業知能工作坊

本會在今年九月舉辦兩場校務研究專業知能工作坊，本年度最後的兩場專業知能工作坊以招生管理與休退學為議題，感謝講者精彩無私的分享，以及招生相關單位、校務研究單位及對校務研究有興趣之教職員生的參與。

【招生管理與休退學：招生專業化與評量尺規發展】

9/16 招生專業化與評量尺規發展 / 遲文麗教授 銘傳大學教務長

9/23 校務研究於實務招生專業化的應用 / 鄭志文教授 靜宜大學教務長

召集人：國立臺中科技大學黃祈勝助理教授

國立高雄科技大學林思吟助理教授



SEAAIR 返國活動參與分享座談會

本年度東南亞校務研究研討會於 111 年 9 月 28 日至 30 日舉辦，協會邀請本次與會的師長進行線上經驗分享座談。除了分享到研討會發表的研究內容之外，亦探討東南亞校務研究的現況與趨勢。

11/1 SEAAIR 返國活動參與分享座談會

講者：

臺北市立大學 / 何希慧教授、教育行政與評鑑研究所 所長

中國文化大學 / 陳柏霖教授、校務研究辦公室 主任

高雄醫學大學 / 魯盈謙博士、校務研究暨企劃辦公室

編輯的話

在疫情逐漸開放解封的下半年，國際間的交流也開始復甦，協會在 9 月 28-30 日赴南韓成均館大學參與東南亞校務研究協會，並與東南亞各國的校務研究單位進行交流，本會除了辦理返台的心得分享線上會之外，本期電子報也介紹了本次出訪的活動過程，期望未來有更多機會與東南亞各國校務研究單位交流與合作的機會。此外，協會舉辦的專業培訓工作坊也告一段落，明年的專業培訓及課程安排將依實際需求調整，高教深耕計畫持續關注校務研究在校務發展中扮演的角色，也希望各會員給予回饋及主題建議。進入 2022 年的尾聲，在忙於計畫結案及申請的同時，也祝福各位會員新年平安。

招生管理與休退學知能工作坊

受到考招改制和少子化的衝擊，111 學年度大學分發入學結果，全國各大學破 1.4 萬個招生缺額，創新高。本會接連舉辦一場招生專業化的專題演講，以及兩場專業知能工作坊，探討未來各校將如何因應並調整招生策略。首先由教育部高教司周弘偉專門委員分享【高中學習歷程與大學選才—大學招生專業化】議題，從 108 新課綱、111 起考招策略的調整開始說起，周專委以數學考科為例，比較 110 年及 111 年報考人數的變動，提醒各校可推估學測五標的人數，檢視篩選標準的訂定策略。各大學可以適度的調整各項檢定門檻，讓考生有機會篩選進面試審查階段。

此外，在新的考招制度下，學生也將面臨一些變化，如：申請入學管道所有學生均需要繳交備審資料，且包含六學期成績、課程學習成果及多元表現；分發入學的分科測驗不考國文、英文和數學科，學生則有更多時間準備其他科目。至於入學審查專業化的做法，為提升學校對於申請入學審查信度與效度，必須將審查機制系統化、建立審查準則（評量尺規），並結合校務研究（IR）分析審查結果及學生入學後表現，以檢視招生策略的有效性。

九月辦理的兩場【招生管理與休退學】專業知能工作坊，首先由銘傳大學遲文麗教務長，分享銘傳大學在招生專業化與評量尺規發展的策略。透過建置分析工具及軟、硬體環境，銘傳大學提供各學系進行自己的 IR 分析。而一所學校系所單位這麼多，要如何讓所有的學系都動起來？銘傳大學的秘訣在於先協助先導系所完成分析，並且透過工具使用的教育訓練課程、IR 分析說明會等方式進行宣傳，此外，也會在招生會議上抽點學系進行報告與分享。在尺規訂定兩與 IR 分析檢討的方面，如果採用的標準與大學入學後的學業表現具有相關性，可深入探討是否成為該系選才的關鍵因素；若沒有關聯性，經過觀察可考慮將尺規內容簡化參考。

第二場工作坊邀請靜宜大學鄭志文教務長與我們分享靜宜大學如何將校務研究應用於招生專業化，以及如何利用數據資料進行招生決策有效性之檢定，找出有利提升學校招生專業化之成效。分享中提到，靜宜大學的 IR 組織架構，除了專責窗口及學術主管之外，各學系會有一位以上種子教師，並期待未來所有的教師都能夠理解招生專業化的理念與精神。至於發展評量尺規要如何確認其有效性，會利用模擬審查的方式，邀請老師依據評量尺規去試評前一年度的學生資料，除了檢視個評分委員的頻分者信度之外，也檢核單面向等級彼此之間的落差，以及總分距離平均分數是否高於 5 分。靜宜大學自 108 年開發評分系統，除了簡化評分流程之外，也能夠收集資料評估招生成效。尺規的優化需要長時間經驗累積與修正，各校也有不同的作法，感謝銘傳大學與靜宜大學兩位教務長無私的分享，也希望未來各校的招生專業化辦公室及校務研究單位能夠有更多合作與交流。

本屆東南亞校務研究協會 (South East Asian Association for Institutional Research, SEAAIR) 在韓國首爾舉辦。相信許多校務研究的夥伴都對這個協會不陌生，2019 年 SEAAIR 就曾經在臺灣舉辦年會。

SEAAIR 致力於促進、協助和推進研究研究，進而提昇東南亞各國對高等教育機構的理解、規劃和運作，以達到東南亞各國大專院校的校務能因應快速變遷的全球趨勢發展為目標。SEAAIR 提供東南亞各國大專院校有關高等教育機構資訊和學術交流的平台，可以共同探討各國校務的當前議題和發展趨勢，並在各方面使各國高等教育在校務管理、規劃和政策制定上達到一定的提昇。

本屆研討會在韓國首爾的成均館大學辦理，本協會除了由何希慧顧問代表出席，也有兩篇論文獲接受發表。由於本年度年會活動辦理的期間，國內防疫規範仍較嚴格，大家出國意願較低，因此本協會特別辦理線上 SEAAIR 返國活動參與分享座談會，由臺北市立大學教育行政與評鑑研究所何希慧所長、文化大學校務研究辦公室陳柏霖主任、以及高雄醫學大學校務研究暨企劃辦公室魯盈謙助理研究員，將此次參與研討會的過程與心得與協會會員分享。



SEAAIR 以及 IR 的國際化



首先何教授提到，世界上有許多 IR 組織，除了過去 TAIR 也會帶團參與的美國 AIR，歐洲、南非等地區均有 IR 相關的非營利組織，而與我們最鄰近的就是東南亞校務研究協會。透過參與 SEAAIR 的活動與各校互動，可以從東南亞各國探討的議題，去了解各國目前關心的教育趨勢。而 SEAAIR 除了辦理研討會之外，優秀的研究議題和論文也會推薦到美國 AIR 發表，或者收錄在 JIRSEA - Journal of Institutional Research (South East Asia) 特刊，亦歡迎大家若有 IR 相關的研究，可以投稿到東南亞校務研究協會的期刊。

本會也在這次研討會與 SEAAIR 進行了進一步的交流，推動臺灣校務研究走向國際化。且未來期待看到更多國與國、學校對學校或協會與協會之間的合作。

研究議題分享

本次 SEAAIR 研討會的大會主題是 New Normal Education: Transitioning, Transforming, and Technologies Agenda，因應後疫情時代，大會的 keynote 特別談到數位化、資訊化對大學治理帶來的影響，亞洲的大學參與各種世界大學排名的時候，資料庫的建立與資料數位化扮演著重要的角色，可以從中挖掘到很多資訊。此外，校務研究透過資料轉換成有利的資訊，再形成可用的智慧，提供校方作為決策的依據，本次研討會的許多投稿議題中，也更加強調在解讀資訊時的理論基礎，而不僅僅是反映數據表層代表的意義。

未來 SEAAIR 研討會預告

SEAAIR 目前也已經敲定接下來四年的研討會舉辦地點：2023 年在馬來西亞、2024 年在菲律賓、2025 年在印尼，2026 年則是來臺灣舉辦。期待未來幾年，能夠與許多 IR 夥伴一同參與國際研討會，透過議題互相交流，也有機會到不同的地方和校園走走，而 2026 年在臺灣舉辦國際研討會時，也請各界 IR 夥伴多支持參與。



校務研究資料決策支援與應用

- 以中國文化大學為例

中國文化大學校務研究辦公室
陳柏霖主任

中國文化大學教育學系
陳玉樺助理教授

中國文化大學校務研究辦公室
潘彥蓉資料分析師

中國文化大學校務研究辦公室
顏巧玟組員

為使學生安心學習，教育部鼓勵獲高等教育深耕計畫補助學校建立校內經濟及文化不利學生就學協助機制（教育部，2021）。本校為協助經濟不利學生減少打工時間以安心就學，推動六類獎補助計畫。計有（1）一般及專業證照考照助學金，補助參加證照考試之檢定費或報名費或是校內辦理相關證照輔導系列講座；（2）實習學習助學金，補助校內外各系所合作之相關企業實習或校內舉辦之實習輔導相關活動；（3）創客學習助學金，補助參加華岡創客中心辦理講座或工作坊；（4）樂活學習助學金，為擬定學習計畫書；（5）安心學習社群助學金，補助成立學習社群，主動複習授課內容並製作學習記錄；（6）拔尖學習助學金，由系所推薦學生實施拔尖計畫。

上述（1）至（5）類助學金補助，每位學生每學年申請總補助金額最高上限為2萬元整，各項目金額依當學期經費比例核撥。而拔尖學習助學金補助每人每年補助金額依各系所募款情形及推薦人數而訂；且可重複申請項目一至五經濟不利助學金補助。

為此，本校實施上述方案後，探究有請領補助與未請領之經濟不利生在補助當學期與上一學期之各學期平均是否有顯著差異。研究發現（表1），各學年有請領補助之經濟不利生的學期平均高於無請領補助（ $t = -7.58, p < .001, t = -9.33, p < .001, t = -10.28, p < .001$ ）。

表1 有請領補助與未請領之經濟不利生在學期平均的差異情況

學年	是否請領補助	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>df</i>	<i>t</i>
107	無請領補助	1648	71.38	15.27	-7.58	623.44***
	有請領補助	448	77.39	11.06		
108	無請領補助	1699	70.66	16.10	-9.33	959.87***
	有請領補助	475	78.08	11.44		
109	無請領補助	1747	69.89	17.78	-10.28	906.83***
	有請領補助	437	77.53	12.79		

*** $p < .001$

其次，分析經濟不利生領取不同類型補助對學業表現影響之預測，如表2所示。一般及專業證照考照助學金、實習學習助學金、創客學習補助學金、樂活學習補助、安心學習社群及拔尖學習補助皆有助於預測學業表現。

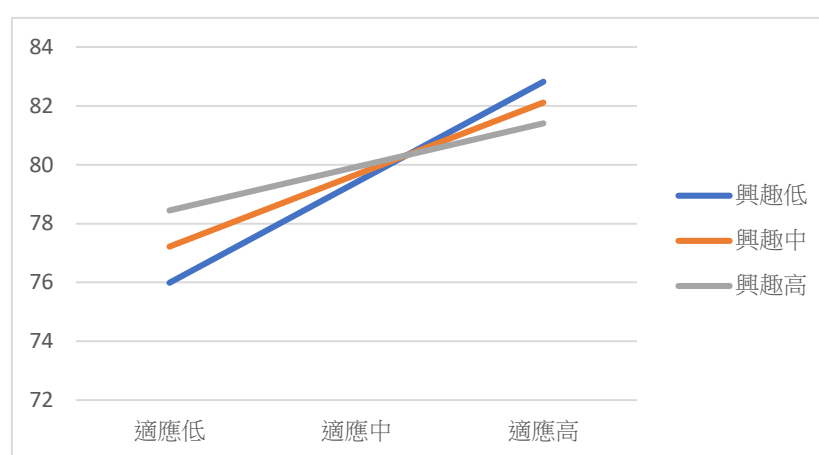
最後，本研究團隊評閱文獻（Tang et al., 2019; Wolters & Hussain, 2015），認為恆毅力是經濟不利生的保護因子，自編學習適應、恆毅力量表，探究恆毅力在學習適應與學業表現能否扮演調節效果。經資料分析後發現，恆毅力的興趣穩定性在學習適應與學業表現有調節效果（如表3與圖1）。

表 2 不同類型助學金對學業表現影響之迴歸分析

變項名稱	未標準化迴歸係數		標準化係數	t
	B 之估計值	標準誤	β	
(常數)	70.86	.29		242.72***
證照考照補助	6.61	1.52	.07	4.36***
實習學習補助	1.07	3.54	.01	.30
創客學習補助	4.39	1.60	.04	2.74**
樂活學習補助	4.86	.96	.09	5.05***
安心學習社群補助	4.25	1.08	.07	3.95***
拔尖學習補助	8.06	1.59	.08	5.07**

*** $p < .001$ 、** $p < .01$

圖 1 興趣穩定性在學習適應與學業表現有調節效果



綜合上述，經由校務研究資料分析，對校務研究實務意涵上，領取補助的學生學業表現皆優於未請領補助學生，表示各項目補助（除實習學習補助外）有助於提升經濟不利生之學業表現。而各項補助中對於經濟不利生的學業表現預測效果，以樂活學習補助補助最佳，拔尖學習補助次之。研究團隊推論，因經濟不利生擬定各學期學習計畫書，完成後請領助學金，是較容易達成的。

至於，經濟不利生的恆毅力之興趣穩定性在學習適應與學業表現有調節效果。也就是說，恆毅力中的興趣穩定性，是追求長期目標，個體能持續不斷地對目標保有高度興趣，是「熱情」的表現（陳柏霖，2022）。恆毅力可以透過訓練來強化，設定遠大的目標，保持希望繼續堅持下去（Duckworth, 2013）。因此，恆毅力可做為預測經濟不利生的有效保護因子，對於方案推動單位，規劃提升恆毅力訓練的工作坊，有助於強化保護因子。

參考文獻

- 教育部 (2021)。高等教育深耕計畫「提升高教公共性~完善就學協助機制」，開啟經濟及文化不利學生人生新契機。取自 https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&sms=169B8E91BB75571F&s=877085D1248AAEBA
- 陳柏霖 (2022, 10月)。漂洋過海僑生育才之樣貌 - 僑生恆毅力、學習賦權、學習投入及學習成效之關係。論文發表於僑務委員會主辦之「111年僑務學術」研討會。
- Duckworth, A. L. (2013). Is it really self-control: A critical analysis of the "Marshmallow Test.?" *Society of Personality and Social Psychology Connections*. Retrieved from <https://spsptalks.wordpress.com/2013/11/10/is-it-really-self-control-a-critical-analysis-of-the-marshmallow-test/>.
- Tang, X., Wang, M.-T., Guo, J., & Salmela-Aro, K. (2019). Building grit: The longitudinal pathways between mindset, commitment, grit, and academic outcomes. *Journal of Youth and Adolescence*, 48(5), 850-863. <https://doi.org/10.1007/s10964-019-00998-0>
- Wolters C., Hussain M. (2015). Investigating grit and its relations with college students' self-regulated learning and academic achievement. *Metacognition and Learning*, 10, 293-311. <https://doi.org/10.1007/s11409-014-9128-9>

學校簡介

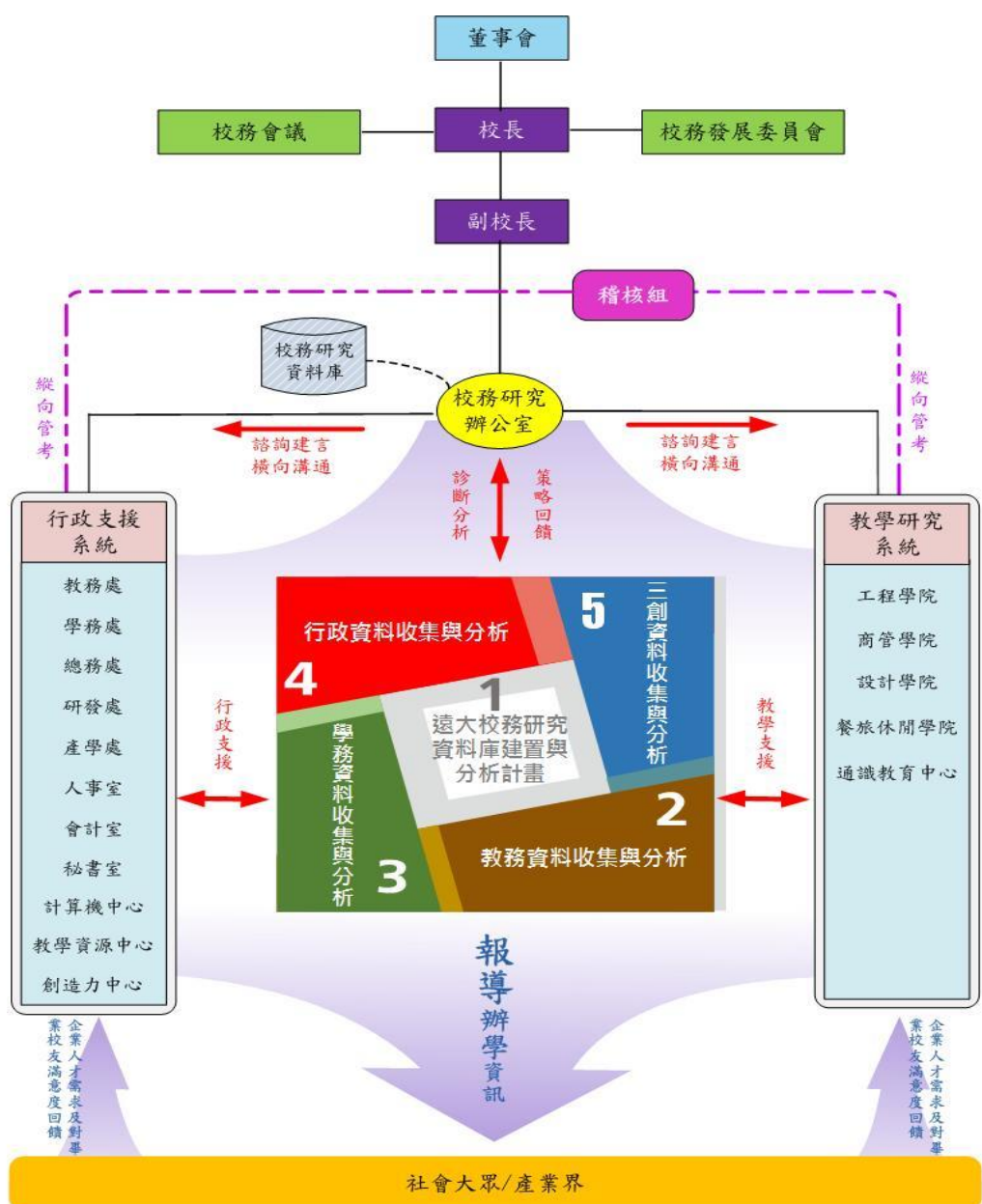
創辦人前校長王乃昌教授等鑑於國家工業化、科技發展之迫切需要，集資創立遠東工業專科學校。經前總統府國策顧問白雲梯、立法委員李荷、陸軍上將熊式輝等賢達擔任董事，鼎力擘劃。復承地方人士慨贈部份土地，爰於民國五十五年申請設校，五十六年奉准立案，五十七年參加聯合招生。後為配合職場需求，於八十一年增設商科，改名為遠東工商專科學校。近年為培養更多高深的專業人才，於八十八年八月一日起奉准升格為遠東技術學院。復經數年努力提昇教學品質及發展教學特色，於九十五年八月一日奉准改名為遠東科技大學。為使理論與實際配合，本校致力推行產學合作，並與超過百家公司簽訂產學合約，供學生校外實習，俾使畢業即可就業。近年來，台南科學園區的設立，不僅有利於本校與各著名企業共同發展產學合作關係，更能提供學生良好充分的就業環境。學校以「忠、誠、勤、樸」作為校訓，以「具有特色且受各界肯定的科技大學」為願景，並以「培養具有人文素養、倫理道德觀念與創意思考和問題解決能力之專業人才」為本校教育目標。本校衷心期盼能教育出誠懇懇做人、實實在在做事的社會中堅。因此，全校老師無不盡心盡力，努力教學，希望我們的學生都能發揚「忠誠勤樸」的精神，為校爭光。

校務研究辦公室設立緣起與組織現況

遠東科大於 105 年 01 月到 106 年 12 月間執行科技院校提升校務專業管理能力計畫，以遠東科技大學校務研究辦公室設置辦法為基礎，為確實瞭解校務推動政策之績效，提升校務專業管理能力，整合校內各類量化與質化之校務資料，進行分析並轉換成資訊。以實證資訊為基礎，協助學校各單位決策分析，達成校務永續發展之目標，特設置校務研究辦公室。

校務研究辦公室在校務研究指導委員會的協助下，主要負責以下業務：一、校務資料之規劃、定義及蒐集。二、校務資料統整分析，儲存正確、適時、完整之資訊。三、提供資訊協助學校各級決策人員瞭解校務現況及國內外大學發展趨勢，據以診斷學校本身之優勢與弱點。四、體檢與報導學校脈動與變遷，以促進資料之使用及社會大眾對學校之瞭解。五、協助訂定學校未來發展目標，構思改進與發展方案。六、提供校務或校際之研究議題與專案計畫所需之資訊。

本辦公室目前置主任一人，由校長聘請副校長兼任之，綜理本辦公室業務；置副主任一人，由主任薦請校長聘請專任助理教授以上教師兼任之，或由職員擔任之，協助主任辦理本辦公室業務；置資料分析師一名，辦理相關事務。主要成果包括：一、建構校務研究系統，提供學生學習狀況訊息，協助教師擬定教學策略、提升教學品質；二、建構出路意向調查，提供學生生涯規劃訊息，協助導師與職涯輔導單位強化學生就業力；三、分析學生休退學影響因素及預測因子，提供學校輔導學生穩定學習之參考；四、分析並追蹤雲嘉南就業服務報告，提供職涯輔導單位強化學生就業力；五、分析雇主滿意度調查，提供職涯輔導單位強化學生就業力；六、分析近三年區域性生源變化與競爭科系，提升招生選材之參考。



圖一、校務研究辦公室與校務行政團隊之組織分工架構

校務研究推動策略與未來發展

107年起配合高教深耕計畫，遠東科技大學首先延續105~106學年度建置之校務研究專業管理制度，由校務研究辦公室整合校內各類量化與質化之校務資料進行分析，以實證資訊為基礎協助學校各單位進行決策，以落實校務永續發展。以學校基本資料和學生基本資料調查為基礎，進行教務層面校務研究與學務層面校務研究分析。

在教務研究方面，以學生在校期間歷年學習成效為核心，持續探討學生入學前先備特質、學生在學期間學習歷程、在校期間導師輔導歷程、課程教師教學狀況...等因素對學生學習成效的影響。以現況分析報告、策略調整回饋、修正成效分析三階段循環方式，檢視整體層次與個人層次學生學習成效的變化，以期達成招生選才及教學品質雙方面的進步。

在學務研究方面，以學生畢業後一到五年內就業狀況、雇主對畢業生滿意度為核心，持續探討學生入學前先備特質、學生在學期間學習歷程、在校期間職涯單位輔導歷程、課程教師教學狀況、實習成效與專業證照取得狀況...等因素對學生就業表現的影響。以現況分析報告、策略調整回饋、修正成效分析三階段循環方式，檢視整體層次與個人層次學生就業表現成效的變化，以期精進教學成效、降低學用落差。

因應第二期高教深耕規劃，以及遠東科技大學 111 年起推動的重新定位，校務研究辦公室將以過去累積的成果與經驗為基礎，結合組織動力、組織變革、資訊透明化、半自動校務指標分析...等方式，全面協助學校強化以數據為本的決策，秉持高等職業教育的初衷，持續深化以提升學生學習成效為中心的教務分析，並在聚焦就學穩定性的學務分析基礎上，納入總務研究方面的短、中、長期學校資源運用效率分析，納入研發方面的專利盤整與發展分析、產學合作提升企業表現成效分析、產學合作回饋教學精進分析、學生專業核心證照發展分析等，希冀幫助學校承襲過去、跨越現在、創造未來。

2023 國際 IR 活動預告



臺灣校務研究專業協會(TAIR)

2023 年會暨國際研討會-國際人才培育與永續發展

日期：2023 年 2 月 17 日

地點：國立臺中科技大學 忠商大樓國際會議廳



美國校務研究協會(AIR)

2023 年會

日期：2023 年 5 月 30 日~6 月 02 日

地點：美國俄亥俄州·克利夫蘭亨廷頓會議中心



東南亞校務研究協會(SEAIR)

2023 年會

日期：2023 年秋季

地點：馬來西亞

臺灣校務研究專業協會 通訊

發行人：林奇宏理事長 ■ 主編：林靜慧秘書長 ■ 執行編輯：林思吟、劉奕蘭、魏慧娟、張舒婷

官網：tair.tw ■ sc@tair.tw ■ (03)571-2121 分機 50188

300093 新竹市東區大學路1001號工程五館542室

臺灣校務研究專業協會2022版權所有 ■ 非經書面同意不得轉載