

NEWSLETTER

Taiwan Association for Institutional Research

TAIR 臺灣校務研究專業協會 通訊

會務焦點

秘書處/TAIR

臺灣校務研究專業協會第三屆第一次會員大會與「校務研究與機構效能」研討會

臺灣校務研究專業協會(TAIR)於109年1月15日(三)於國立中山大學國際研究大樓2樓光中廳召開第三屆會員大會暨「校務研究與機構效能」研討會。會員大會進行常務理事常務監事選舉,及推選理事長,並對108年度協會工作與收支帳目進行報告,亦提請討論109年度工作計畫及收支預算規劃運用。會員大會結束後,召開「校務研究與機構效能」研討會。國內學者以校務研究在「招生策略」與「學生就業與發展」之應用與成效以及校務研究與數據分析為主題,進行專題討論與實務經驗分享。隨即,秘書處在3月間籌組完成,接續於4月13日召開第三屆第二次線上理監事會議,確認常務理事、常務監事。會中提案討論通過於本年度規劃進行第二波「臺灣校務研究辦公室運作現況」問卷調查(機構版與個人版),預計暑假進行施測。

臺灣校務研究專業協會第三屆理事長、副理事長及理監事

於2020年1月15日召開第三屆第一次會員大會,與2月27日召開第三屆第一次理監事會議,選任TAIR理事長、副理事長與(常務)理監事,其名單如下:

理事長: 國立中央大學周景揚校長。

副理事長: 臺北醫學大學朱娟秀副校長。

個人理事: 黃榮村(財團法人高等教育評鑑中心基金會董事長)、邱皓政(國立臺灣師範大學企業管理學系教授)、林如貞(龍華科技大學行政副校長)、林博文(玄奘文教基金會執行長)、張新仁(國立臺北教育大學校長)、林家禎(靜宜大學資訊管理學系教授)。

團體理事(代表人): {常務理事}國立中央大學(周景揚校長)、{常務理事}臺北醫學大學(朱娟秀副校長)、{常務理事}國立臺灣大學(林博文管理學系暨商學研究所教授)、{常務理事}國立臺灣師範大學(吳正己校長)、國立臺灣科技大學(廖慶榮校長)、國立清華大學(林世昌校務研究中心主任)、國立臺北科技大學(王錫福校長)、中原大學(張光正校長)。

個人監事: {常務監事}楊志強(國立臺北教育大學副校長)、段盛華(玄奘大學通識教育中心主任)。

團體監事(代表人): 淡江大學(葛煥昭校長)、實踐大學(魏上凌校務研究辦公室主任)、國立高雄科技大學(郭俊賢研發長)。

TAIR 秘書處成員:

秘書長: 何希慧(臺北市立大學教育行政與評鑑研究所教授)

副秘書長: 鄭保志(國立中央大學經濟學系副教授暨校務研究辦公室組長)、林靜慧(國立中山大學師資培育中心助理教授)

執行秘書: 黃祈勝(國立中央大學校務研究辦公室博士後研究員)

行政助理: 李柏萱(臺灣校務研究專業協會行政助理)

理事長的話

臺灣校務研究專業協會(TAIR)自2016年創立迄今,堂堂邁入第五個年度。在黃榮村與廖慶榮兩位前任理事長的帶領下,TAIR會務蓬勃發展,達到79所大專院校與68位以上專業會員的規模,舉辦過十多場的研討會,更有彙集臺灣各大學最新校務研究成果的專書即將付梓。在社會上普遍對大學經營管理透明化、公開化以及專業課責的氛圍當中,校務研究者著重的面向,逐漸從校務資料的取得與分析,深化為問題意識導向的議題開發,期望能為各校高層做決策時提供有力的證據與論述作為後盾。

在大學對自身運作進行量化管理的演進史上,校務研究者扮演著多重的面貌:校務研究單位既是對校內各單位資訊的「要求者」,也是處理資料的「技術員」,還是擅於掌握資訊,提出行動方案的「分析師」。除了這些技術層面的角色,過去的經驗告訴我們,校務研究要能發揮最大效益,大學領導階層除了依賴其提供之資訊輔助制定決策,更要讓「以證據為基礎」的思維成為決策機制中的重要環節,才能徹底擺脫「決策跟著感覺走」的境況。

TAIR在新階段的使命,除了作為在地化與國際化交流活動的平台,持續引入優化學生學習成效、產學合作、教師生涯發展、財務公開透明與行政效能等等面向之議題與分析方法,希望也能在推動「基於證據的大學校務決策思維」上有所貢獻,扮演好臺灣校務研究火車頭的角色。期待各位先進能與TAIR攜手並進,為臺灣的校務研究共創新猷!



國立政治大學校務研究辦公室

2019年11月底由國立政治大學校務研究辦公室主辦「校務研究的實踐與未來展望」研討會，邀請學術界各方專家分享IR職能培力計畫以及實務經驗。會議開幕由政大大家長郭明政校長主持，他分享政大推動多元學習的困難在於資源分配與不足，學校現以學生多元學習情形和教師授課等數據蒐集，以實徵資料在資源規劃上有更充分的運用。他表示政大是高等教育實驗場，校方透過龐大校務資訊整合，了解校務政策與學生的需求並找到成效結果。郭校長期許各校校務研究在教育部的支持下，能夠找到更為有效的方法讓台灣高等教育：「能夠培養學生在社會上發光發熱並有能力帶領社會前進。」

教育部高等教育司副司長梁學政在開場致詞也表示：「教育部透過各種管道在了解學生狀態，期望學校能在校園內將資源做系統整合，以學生為主體做發展。」近年來，校務研究推動與發展也受到教育部相當的重視，利用校務研究工具，提高學生學習滿意度與教學品質，並提升臺灣高等教育的國際競爭力。會中也邀請臺灣校務研究協會(TAIR)理事長廖慶榮介紹TAIR的會務，TAIR除了定期邀請國外學者來臺分享實作經驗，每年也帶領協會成員前往美國參與AIR年會與國際經驗交流與接軌，去年至美國華盛頓州之教育研究與政策中心研討會進行國際交流。理事長廖慶榮也分享TAIR未來發展與願景，不僅重視國際連結，藉由開設「專業知識扎根工作坊」協助國內專業人員的培力發展，以精進學理與方法學的知識訓練。

針對校務研究與大學教學品質連結，TAIR秘書長何希慧認為學生的學習成效固然重要，但關鍵在建立學生學習動機，並以學習動機、參與投入、學習成效作為學生學習的分段切點，成效為整體脈絡的終點，但教育者應該重視學生參與投入的過程，她強調校務研究是要加強學習成效的永續發展。

圓桌論壇邀請交通大學大數據研究中心主任王蒞君、清華大學學習評鑑中心主任林世昌、中央大學校務研究辦公室校務資訊研究組組長蔡孟峰在研討會中分享校務研究在各校數據推廣與服務的經驗。政大校務研究辦公室主任洪福聲表示，交大目前研擬校務資料的加值服務辦法，未來政大打算往這方向前進，日後校務資料經過適當處理後，將提供校內老師和學生進行運用。

在校務應用層面上，交通大學強調結合全校校務相關資料庫善用資料分析工具，幫助教授比較個人研究能量與世界該領域研究趨勢；協助教師在輔導學生課業學習與生涯規劃。以清華大學為例，自2011年即成立學習評鑑中心進行校務研究並提供校務研究決策的數據與報告，從事教務政策的分析、評估，林世昌主任進一步指出：校務研究另外一個重要功能，則是發展為學術研究領域，發揮學術價值以及提供更多的應用。中央大學蔡孟峰組長則認為，校務研究發展至今，目前主要透過資訊整合輔助提升行政效率、推動以證據為本的決策模式並對外進行校際交流等功能，日前中央也在個資保護的前提下，適度釋放資料給學生和教師使用，擴充數據應用的廣度與深度，未來將繼續努力將校務研究永續發展。

下午研討會則由交通大學大數據研究中心副主任劉奕蘭以「應用校務資料評估多領域及跨領域教學實施成效」、中央大學校務研究辦公室研究及發展組組長鄭保志、博士後研究員黃歆詒以「在學表現與勞動就業情形之關聯性」展示外部數據結合校內資料具體案例。透過本次各校經驗分享，校務研究扮演的角色儘管隨著各大學發展方向及其定位而異，但其核心價值與功能始終如一：建立科學化的決策模式，以協助主管擬定促進教學的方針。最後，目前臺灣校務研究在高等教育還有更多待發展與嘗試的空間，更有待校務研究協會各夥伴的努力與無私分享，讓校務研究有助於未來每個改變的可能。

國立暨南大學校務研究中心

校務研究中心簡介

國立暨南國際大學乃是臺灣中部地區極具特色的綜合型大學，校務治理以「活力、關懷、均衡、卓越」作為核心理念，呼應在地連結及僑教與國際化發展趨勢，形塑「深耕水沙連、迎往東南亞」的發展特色。為因應當前快速變化的社會環境，以及面臨各種教育問題，需有前瞻性的決策思維。因此，本校於 2016 年成立校務研究中心，強化校務決策精準度。

一、組織編置

本校校務研究中心為校內一級單位，設資料組與研究組。中心主任綜理中心業務，負責管考與提供校長決策資訊。資料組負責校務資料之蒐集、建置、維護，及跨平台資料庫之介接；而研究組負責進行各項例行性與即時性校務相關資訊之研究與分析。中心並聘任具有教育行政專業背景的專任研究助理，負責校務研究資料庫維護、資料分析工作與執行中心行政業務。中心亦邀請學校各行政、教學單位主管與相關人員，或校外專家學者，擔任本中心之諮詢委員，另聘具法律專長之教職員工，擔任法律顧問。

二、組織任務

校務研究中心為本校的決策智庫，除常態性的正式編制外，亦有任務性的臨時編組。中心整合各部門提供的資料就校內單位的特殊需求，分析結果回饋給各部門做為改善現況的參考依據。主要任務為蒐集學生學習相關資料與進行分析，以提出專業報告，幫助校方決策。校務研究分析結果亦於行政主管會議與學術業務會談進行討論，凝聚本校校務治理與發展的共識。

三、資料建置

校務研究資料庫內容主要為學生學習相關資料，包括學生資料、學習歷程與課程投入等，本資料庫亦會整理來自於官方統計，以及網路平台的校外開放資訊。校務研究資料亦會彙整學生學習歷程、教師研究成果、課程投入資訊（跟第一段重複，建議刪除）、畢業生職涯資料、特殊身分學習適應分析、教學意見調查分析資料、招生資料等。資料庫係以去識別化與去特徵化的處理，進行資料管理與保密的工作，以降低資料外流的風險。

四、研究分析

本校校務研究中心的研究分析主要包括例行性校務研究與分析，以及即時性或專題之校務研究分析。前者針對例行性之各項校務資訊，如學校之人（含學生、教師、員工）、事、物等各項例行性相關資料進行研究與分析，以提供各級單位管理與決策之參考。

後者針對特定議題或特定政策之實施，進行即時性校務研究分析，以立即提供學校各層級單位管理與決定之參考。

本校校務研究中心藉由大數據的思維，有效整合校內所有資料庫，並與校外資料庫進行串接，系統性與長期性地蒐集、分析歷年學生學習背景、學習歷程與學習成效之數據資料。透過校務研究中心的研究成果，希冀為本校融合在地特色，實踐社會關懷與責任，推動國際連結，驅動創新跨域共學等，擊劃具有前瞻性的決策支援機制，邁向「精緻而具特色的綜合大學」。



◆◆◆TAIR 公告◆◆◆

- ◇ 會址/通訊地址：依本專業協會第三屆第 2 次理監事會議決議，本會會址變更於(32001)桃園市中壢區中大路 300 號-文學院二館 2 樓 C2-210
- ◇ 統一編號 42463517
- ◇ 匯款專戶 郵局：中央大學郵局 (700)
匯款帳號：0281094-0213761
戶名：臺灣校務研究專業協會周景揚

◆◆◆TAIR 小叮嚀◆◆◆

- ◇ 會員動態之活動，可參閱本會網頁「會員動態」，或請洽承辦學校。
- ◇ TAIR 定期於 3、6、9、12 月發行通訊，若有需刊登校務研究活動訊息或是報導文章，請於出刊前 2 週提供文稿，如會員有願意提供稿件，可來信洽詢 sec@tair.tw。
(會員動態訊息亦將協助公告於本會網頁)

校務研究資料建置與決策應用

國立臺南護理專科學校

專任助理/吳明峰、專任助理/吳品鎔、秘書室主任/李月萍

校務研究現況與發展

本校為專科學校，教育宗旨為培育術德兼修的專業技術人才，為確保行政效能、教學、及就業銜接之各項措施及規畫能符合本校實際需求並確實發現問題，以改善校務整體運作，需要推行校務研究(Institutional Research, IR)，作為改善與創新行政與教學等決策之依據。因此，本校從 105 學年度開始積極建設校務研究的功能，軟體及硬體輔助設備、校務研究系統的平台建立、分析標的盤點、設置校務研究組織的草案規劃，以及相關人員的聘任與教育訓練，讓校務研究設立的規劃順利，以利於學校提升教學效能的發展。

為順利推動校務研究相關業務，本校先設立校務研究推動委員會，並訂定「國立臺南護理專科學校校務研究推動委員會設置要點」。委員會成員由校長擔任主任委員，及 2 位校外委員，共包含 15 至 17 人，期望能透過由上至下的機制，推動校務研究業務。為確保校務研究資料來源的即時性及正確性，逐年規劃設置優化校務研究平台以及校務研究網站，規劃優化本校校務研究平台以及校務研究計畫網站，藉由提供教職員一應用平台工具，提供教職員進行校務研究分析、撰寫評鑑資料或計畫時，將校務研究平台作為一佐證資料來源，以實證數據及更貼近本校辦學情形之數值來撰寫，且能透過平台實際數值，發現趨勢方向，瞭解潛在問題，提出解決方案，執行完成後進行回饋檢視，達到 PDCA 之效益。

另外，將教職員所研究分析之成果，置放於校務研究網站，將本校所執行之校務研究相關活動，記錄於網站中作為資料呈現、成果分享之資源：

(一) 校務研究推動委員會之組成

本會置委員校長擔任主任委員，副校長擔任副主任委員，秘書室主任擔任執行長，負責規劃校務研究相關行政業務。

(二) 建立校務研究資料庫

優化校務研究平台以及校務研究網站，達成以數據為本的校務決策與績效管理模式。

◆優化校務研究平台

107-108 年度持續優化本校校務研究平台，更新平台上相關數據，平台模組包含：入學分析、在學分析、護理師證照分析、畢業生流向調查、UCAN 分析，108 年度新增高等教育深耕計畫經費使用情形建置於「深耕計畫經費」模組中，隨時監控計畫核銷情形，追蹤各單位計畫執行進度，即時關心執行落後的單位，並於會議中進行檢討及支援，以利計畫順利執行。校務研究平台結合校內學生在學、入學成績表現、護理科國家考試護理師證照考試表現，以及校內學生畢業流向及 UCAN 相關數據，申請者經由簽署保密切結書及相關文件，完成行政流程後，提供校內教職員進行抓取資料，取代過去紙本簽核，增加業務單位工作負擔之問題，改善行政流程。

◆建置校務研究網站

107 年度完成本校校務研究網站建置，透過網站公告國內大專院校舉辦校務研究相關活動，以及本校校務研究相關辦法及表單、執行校務研究相關成果，提供校內外使用者進行瀏覽及獲知訊息，網址：<https://secretariat.ntin.edu.tw/oirinfo/index.aspx>。透過校務研究網站，校內外人員不僅可以獲得國內外舉辦校務研究相關研討會活動訊息，也可以瞭解校內有關校務研究執行相關成果。

(三) 校務研究相關資料流程

同時為提昇本校校務研究能量，追求教學與校務經營卓越，鼓勵校職員參與執行校務研究計畫，深入化校務研究議題，訂定本獎勵要點。審核方式由審議小組進行審查，審議小組為每年校內陳請鈞長圈選審議小組委員簽核所組成。審核通過之議題補助申請案，依獎勵要點規定每案經費補助新臺幣貳萬元整之業務費，補助件數由當年度教育部補助經費額度予以調整。總之本校校務研究議題補助申請案審查機制流程如下圖所示。

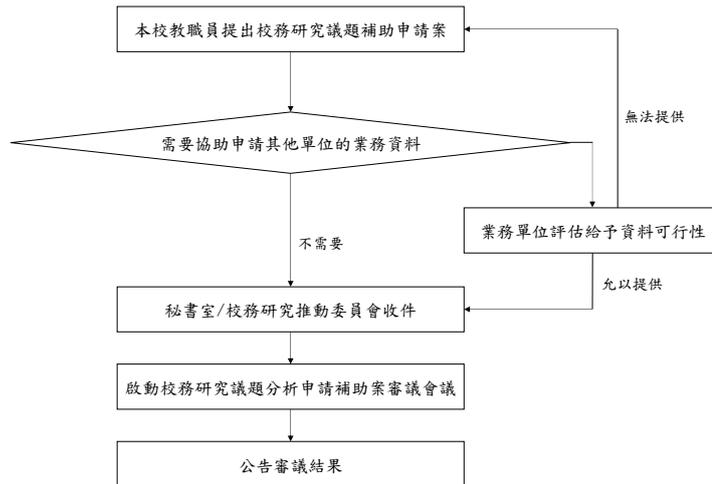


圖 1. 本校校務研究議題補助申請案審查機制流程圖

(四) 議題分析與應用

積極投入校務研究之議題分析，持續對於重要議題進行追蹤，作為相關決策之參考。105-107 學年度執行校務研究議題分析如下：

學年度	研究議題
105	議題一、生源分析 議題二、專科學生畢業選擇升學 or 就業? 議題三、護理師證照相關分析 議題四、UCAN 議題五、推動校園性別平等主流化
106	議題一、畢業生流向追蹤及雇主滿意度相關分析 議題二、新生就讀意願與招生相關分析 議題三、弱勢生休退學數據相關分析
107	議題一、生源分析 議題二、護理師證照相關分析 議題三、學生參與「創新基礎醫學總論」課程分析 議題四、本校學生UCAN共通職能與專業職能之表現 議題五、翻轉課程(國文課)對學生創造思考能力之影響 議題六、應用問題導向學習教學模式於個案護理研討課程之成效 議題七、資訊課程(系統性的網路多媒體應用課程)對學生批判思考能力之影響

未來展望

透過資料分析提出校務研究議題補助申請案或進行相關計畫之參考依據，抑或是將校務研究議題分析結果作為個人型計畫/教學實踐研究計畫/先導型計畫之先導研究，使得後續計畫執行更加透徹深入，以實證數據來發掘學校辦學現況、困境，期能提出改進方案加以改善學校辦學情況，使學校辦學品質更加優異。雖有諸多課題需要解決，但是校務研究能夠帶來諸多效益，透過校務研究過程中，理解現況、發現問題、提出策略，從中重新審視學校所擁有的資源分配、獨特性等優勢以及所居劣勢，找出機會以及威脅，進而提升辦學品質、支援重大決策、瞭解指標趨勢等效益，進而使本校辦學發展更臻完備。

編輯的話

第三屆秘書處已完成 TAIR Newsletter 第 13 期的發行，感謝同意無酬賜稿的各位師長及團體會員學校的支持，願意分享寶貴的推動經驗與校務研究的夥伴們，讓各校此經驗交流的過程中可以進一步思考各校面對這些問題時的不同考慮及挑戰，進而提出務實且適切的決策。謹代表 TAIR 與您致上最高敬意，未來也希望各位夥伴持續支持 TAIR。