臺灣校務研究專業協會 通訊 第 6 期 2017 年 6 月

TAIWAN ASSOCIATION FOR INSTITUTIONAL RESEARCH
TAIR Newsletter

http://www.tair.tw
02-33431202
10644 臺北市大安區和平東路一段 179 號 7 樓

專欄

本會出席 2017 年美國 AIR 年會暨校務研究考察紀要

林博文理事/玄奘文教基金會執行長

本會鑒於促進我國大學校務研究專業的發展，對內除積極搭建理論與實務的交流平台，如圓桌論壇、工作坊、觀摩會以及國際學術研討會之外。對外更主動安排參與國際性的專業活動，增進會員專業接軌的渠道，廣拓協會領導階層人脈，發展臺灣在校務研究專業領域的國際活動空間。因此，每年五月在美國召開的校務研究年會，是為本會年度的會務工作重點。

猶記去年紐奧良年會才倏爾而往，今年在首府華盛頓特區的第五十七屆大會，已忽焉而至。來自全美與世界各地 4000 多位的校務研究專家再度集聚一堂，盛大開展。本次大會的議程安排，基本上與前兩年的架構大致相同，除了會前兩天的額外收費型工作坊以及接續的演講會、分享會、大小論壇以及各類應用軟體業者展覽說明會之外，今年增加美國高等教育學費(Starving the Beast)為議題的紀錄片觀賞，由導演兼製作人 Bill Banowsky 主持討論會，熱烈交流，別具特色。

鑒於去年成功的交流經驗，為了讓本會會員能夠更貼近了解美國各大學推動校務研究的經驗，因此在行前透過大會秘書處的安排，以及現任理事長 Glenn James 的大力支持，分別為本會規劃三項特別的活動。

第 1 項，專題論壇（Special Forum）的安排，由普渡大學負責校務研究的資訊長（Chief Data Officer），Dr. Brent Draker 介紹該校如何運用大數據與人工智慧，來預測學生的學習成效（Using Statistics and Machine Learning Predicting Student Success at Purdue）。由於該校校長曾任州長，對於校務研究以實證研究與數據來支援決策的資源分配與社會責任，非常的支持與重視。因此演講的內容與準備的題材，讓與會師長對於校務研究在實務上，如何形成決策支援的基礎設施與平台關鍵，留下深刻的印象。會後黃理事長與周秘書長成功地邀請他前來臺灣，為本會與中央大學即將合辦之校務研究國際研討會，擔任專題講座。

第 2 項，圓桌論壇（Round Table）的規劃，分別安排兩場由美國校務研究協會（AIR）與美國華人校務研究分會（Overseas Chinese AIR）兩會的理監事領導階層，進行實務經驗與會務合作的相關議題交流，成果相當豐碩，特別是在網頁各項文獻資訊的聯播，以及華裔校務研究的求才甄補上，達成共識並做為未來會務聯繫的重點工作。

第 3 項，以 Taiwan - AIR 名義，申請成為美國校務研究協會的聯盟機構（Affiliate Organization），達成本會參與國際專業組織，促進人員交流的永續發展。大會主席，新任的理事長 C. Ellen Peters 在閉幕典禮的儀式中，宣布此一訊息，並邀請來自臺灣的與會師長起立，在 Taiwan AIR 的專屬座席上，接受全體會員的鼓掌歡迎，場面溫馨感人。

基於校務研究與大學治理的連動性，包括校務決策支援與評鑑、國際競爭排名，本次赴美的第二階段成果，特別透過駐美代表處遲組長與朱秘書的協助，安排參訪馬里蘭大學的校務研究中心（Institutional Research, Planning and Assessment）的主管 Sharon A. La Voy 與負責學生學習成效評估的 Michelle Appel、美國高等教育認可審議會（Council for Higher Education Accreditation, CHEA）執行長 Judith Eaton、以及美國新聞報導（US News Report）負責世界大學排名的 Robert Morse 等，與參訪團做詳盡的簡報，並做雙向的交流座談。其中馬里蘭大學的 Apple 在學生學習成效的實務推動上有相當寶貴的經驗，而且也是 AIR 候任的理事長，黃理事長也特別致意，並邀請其參加年底國際研討會的專題講座，她也欣然同意。

最後值得一提的是，這次代表團在華府受到駐美代表處高規格的禮遇，除了安排國會山莊與雙橡園的導覽行程之外。高大使更在百忙中，親自於大使館接見參訪團一行，會中黃理事長代表團員，感謝大使館的協助，並報告此行的收穫與心得。會後致贈本會成為校務研究協會分會（AO of AIR）的入會證書影本，給代表處留存，以示外交活動努力的成果，為此次赴美參訪行程畫下圓滿的句點。

校務研究技術課程（4/19）

本會於 4 月 19 日與政治大學校務研究辦公室合辦校務研究資料分析技術研習會。講題包括 R 語言翻轉教室、校務研究資料庫權限管理、多層次模型應用於校務研究的可行性與分析策略等，有超過 100 人次報名參加。

校務研究研討會（4/26）

本會與玄奘大學合辦「2017 校務研究新思維與專業學術研討會」，業於 106 年 4 月 26 日落幕。包括專題演講、論文發表與評論、壁報論文發表，以及綜合論壇，引發校務研究發展與高教深耕計畫的相關討論。

第一屆理監事第六次會議（5/19）

業於今（106）年 5 月 19 日召開，決議以下事項：

- 核定新會員申請案（共 11 名）。
- 決議明（107）年會員大會由臺灣科技大學主辦，及相關籌辦事宜。
- 審議本會章程英文版。
- 通過中央大學與本會於今年 11 月合辦國際研討會案。

校務研究專書作者會議（5/19）

本會預計於明年初出版校務研究專書，分別為理論、實務兩本書，業於 5 月 19 日召開作者會議，確認相關撰書時程規劃。

TAIR 參訪團行前說明會（5/19）

為了美國參訪行程，特別安排行前說明會，除了認識團員彼此、說明相關活動及安排，並且簡要介紹參訪機構。

TAIR 出席 2017AIR 年會及校務研究機構參訪團（5/30-6/6）

本活動自 3 月 1 日公告開始報名，共組成 18 名團員，前往美國華盛頓特區出席 AIR 年會、參訪當地大學及品質保證機構。5 月 30 日至 6 月 2 日 AIR 年會期間，為臺灣與會者安排專屬活動，本次臺灣約有 50 人次參加年會；6 月 2 日至 6 月 6 日是參訪團員校際交流、機構參訪期間，對大學品保、校務治理與校務研究，有相當多的討論。

TAIR 參訪團分享會（6/27）

本會為提供未能赴美參訪的校務研究同儕，也能接收到國際間校務研究相關訊息，特別規劃請參訪團員分享出訪經驗與收穫，分享會業於 6 月 27 日完滿落幕，特別感謝亞洲大學合作辦理。

活動預告

- 7/28 與臺灣大學合辦「校務研究資料分析技術研習會」。
- 預計於 8 月辦理中區校際觀摩會。
- 預計於 9 月辦理分享會，地點於宜蘭大學。

**活動訊息，將陸續公告於本會網頁-最新消息。

>> TAIR 與 OCAIR 主管會議。

>> Round table。

>>本會成為 AIR 聯盟機構(AO)，並在閉幕會議接受全體會員鼓掌歡迎。

普渡大學的 forecast 系統

傅遠智/ 賓州州立大學高等教育博士

普渡大學的校務研究辦公室是在大數據時代校務研究辦公室的先驅與典型。該校在 2007 年使用校內自行開發的 course signal 的平台。此一平台整合學生在學期課程內定期考評的結果（一般為二到三週），傳送即時或類即時的學生學習進程數據給授課老師及學生個人，確保授課老師能因應學生個人的學習狀況在課前進行適度的調整，同時也提醒學生個人即早使用校內的學習輔導系統。

>> 圖為 2017AIR Forum 臺灣專屬演講，由普渡大學負責校務研究的資訊長 Dr. Brent Draker 介紹該校如何運用大數據與人工智慧，來預測學生的學習成效。

即使 course signal 已成為校務研究領域教科書式的樣版，但普渡大學並不滿足於其既有的成果，該校近年來因應數據時代對校務研究辦公室組織功能與任務進行轉型。其中，自 2013 年起其校務研究辦公室的主要負責人職銜改為首席資料科學官（chief data officer），並作為學校內所有數據的統籌及分析的負責人，直接向校長匯報工作。

其新上線使用的 forecast 系統，除了整合原有學生學習進度考評數據資料外，更納入學生使用個人行動載具連接普渡大學網路的登錄紀錄，以收集學生個人在校園中的活動資料。藉此，普渡大學的校務研究分析人員能清楚的掌握活動資料包括但不限於：學生是否在課堂上瀏覽與教學無關網站、學生是否在課堂時間出現在校園、學生經常與哪些同儕一起享用午餐等。

在傳統校務研究分析人員僅能藉由行政數據運作資料、問卷調查收集與學生個人有關數據之際，普渡大學已將學生個人校園網路登錄的記錄整合入數據系統，為其掌握過去校務研究分析人員難以瞭解有關學生在同儕互動、課堂投入、課堂參與等對學習成效有直接影響但卻難以客觀掌握的因素。

詳細文章內容，歡迎參見評鑑雙月刊第 69 期。http://epaper.heeact.edu.tw/

全美學生學籍數據交換平台：National Student Clearinghouse [AIR Forum 專題演講]

傅遠智/ 賓州州立大學高等教育博士

校際間數據交換聯盟是美國校務研究數據串連體系中至關重要的一環。其中在 National Student Clearinghouse，此一專注於提供美國高等教育學生學籍及成績資料串接的平台，便是美國校務研究分析人員主要倚賴的數據來源之一。National Student Clearinghouse 創建於 1993 年，是一以非營利及非政府的公司組織型態運作。根據其官方網頁所提供的資料，現已有 3,600 以上的高等教育機構將其學生的學籍註冊及學位授與的資料提供給 National Student Clearinghouse，而這些高等教育機構所授予的學位人數已達全美高等教育機構全年的 98%。可以說 National Student Clearinghouse 就是美國的學生學籍資料數據平台。

所有參與 National Student Clearinghouse 的高等教育機構，都必須提供學生個人層級的學籍註冊及學位授與資料，近年來 National Student Clearinghouse 也進一步將資料收集的涵蓋範圍擴大到學生個人的成績記錄，甚至中學階段的學籍與成績記錄也開始整合進入 National Student Clearinghouse 的數據平台中。

參與 National Student Clearinghouse 的高等教育機構，有權利藉由此一平台的服務獲得與該校有關的學生學籍資料。舉例來說，在 2017 年 AIR 年會中，普渡大學展示了他們使用 National Student Clearinghouse 的數據資料，藉以瞭解，被普渡大學錄取卻未來報到入學的學生最後都到哪些學校就讀。此外，學校也可以藉由該平台的服務，獲得該校轉學至他校或是畢業至他校的學生學籍資料與成績記錄。

這種校際間的數據交換平台能有效的幫助校務研究分析人員執行包括生源管理以及學生學習路徑等細緻的分析，並有效的減輕收集與串接個人層級數據的負擔。

詳細文章內容，歡迎參見評鑑雙月刊第 69 期。http://epaper.heeact.edu.tw/

靜宜大學「2017 校務研究高教深耕學術研討會」（11/10）歡迎投稿

一、時間：106 年 11 月 10 日（五）上午 9 時至下午 5 時。

二、地點：靜宜大學任垣樓國際會議廳（台中市沙鹿區台灣大道七段 200 號）

三、主題：「校務研究暨高教深耕」，分有六大子題。

1.學生學習　4.招生策略

2.教師教學　5.在地深耕

3.課程活化　6.高等教育其他議題

四、重要期程

1.投稿：

採全文投稿，投稿者請將全文及相關資料 e-mail 至 sw_yang@gm.pu.edu.tw，信件主旨註明「投稿 2017 校務研究高教深耕學術研討會─(投稿子題)」。

2.徵稿流程：

全文投稿截止日期：

即日起至 106 年 10 月 1 日。

全文錄取通知日期：

106 年 10 月 16 日。

五、會議詳細資訊與投稿報名方式詳見靜宜大學研討會網站(http://activity.pu.edu.tw/actnews/album.php?Sn=194)

六、聯絡人：

靜宜大學校務研究辦公室林珮君小姐，(04)2632-8001#11138。

中央大學「2017 校務研究國際研討會」（11/24-25）

國立中央大學將於 2017 年 11 月 24 日(五)、25 日(六)，辦理為期兩天的 2017 校務研究國際研討會。主題為「The Use of Institutional Research to Optimize Student Achievement and University Success」，以學生學習成效與成功的高等教育為核心議題。

其中，國際專題講座邀請普渡大學校務研究中心的資訊長 Brent Drake、以及馬里蘭大學校務研究中心評估與政策組組長 Michelle Appel 來台，就美國大學推動校務研究策略與作法，與國內發展校務研究校院伙伴進行交流。邀請國內各大專校院先進，參與研討會經驗分享與意見交流。

**會員動態之活動，可參閱本會網頁「會員動態」，或請洽承辦學校。

**TAIR 定期於 3、6、9、12 月發行通訊，將於出刊前一個月詢問會員是否有需刊登校務研究活動訊息或報導文章，並請於出刊前 2 週提供文稿。如會員有意願提供稿件，可洽詢本會 02-33431202。

（會員動態訊息亦將協助公告於本會網頁。）

>> 2017AIR Forum 閉幕式，臺灣與會者合影，大會並且預告 2018 AIR Forum 將舉行於佛羅里達州奧蘭多城(2018/ 5/ 28 - 6/ 1)。

臺灣校務研究專業協會通訊
發行人：黃榮村理事長　主編：周懷樸秘書長　執行編輯：蔡景婷

臺灣校務研究專業協會© 2016 版權所有，非經書面同意不得轉載。