

校務研究與校務評鑑的連結

校務研究(Institutional Research; IR) & 校務評鑑

IR內涵

透過資料蒐集、分析、報告，以教職員行動促進高等教育機構的運作與決策(Saupe & Montgomery, 1970)

學生為決策參與者
(Swing & Ross, 2016)

IR功能

1. 瞭解校務現況
 2. 發現問題
 3. 發現真相
 4. 解決校務問題
 5. 擬定校務發展方向
- (王麗雲, 2013)

IR對校務評鑑影響

1. 落實校務自我改進機制
 2. 引導評鑑過程中形成的建設性對話
 3. 實踐大學自主管理目標
- 傅遠智(2016)

IR與校務評鑑的共同點

- 103年度系所評鑑指標修訂以學生學習成效的為評鑑核心。
- 104學年度推動大學提升校務專業管理能力計畫，以學生學習成效為校務研究核心議題。

學生學習成效為IR與評鑑共同目標

評鑑指標涵蓋校務研究內涵

項目二

- 「校務治理與經營」(指標2-12)
- 學校應蒐集校務資訊作為自我改善並落實資訊揭露。

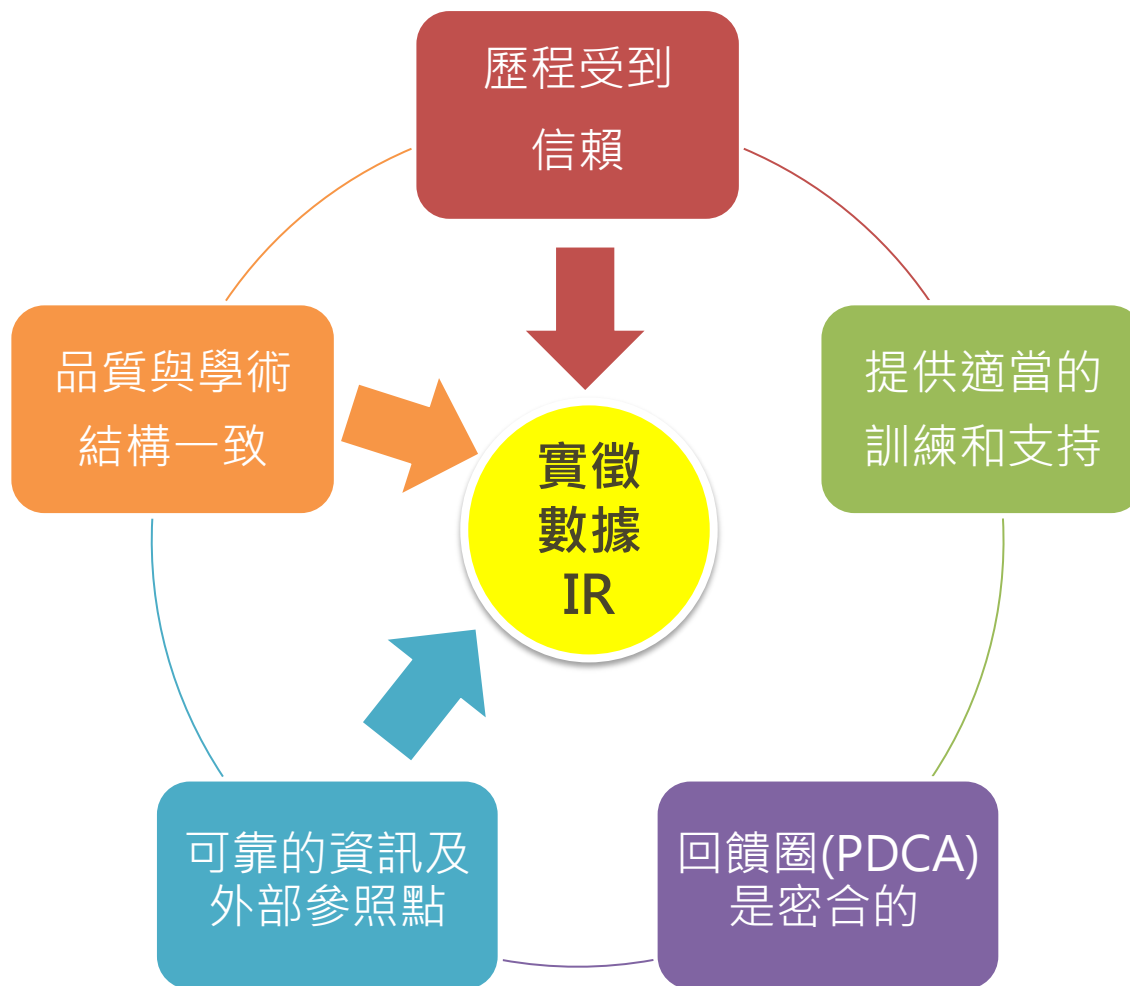
項目四

- 「績效與社會責任」(指標4-3、4-5、4-6)
- 針對學生學習評量、教師教學評量及輔導改善等應建立機制。

項目五

- 「持續改善與品質保證」(指標5-3)
- 要求校內應建立學校持續改善之品質保證機制。

有效評鑑的5要素 & IR關聯



王麗雲(2014)。透過校務研究進行自我評鑑與改進。評鑑雙月刊，47，19-23。

Quality Assurance Agency for Higher Education (2013). *Institutional approaches to self-evaluation (IASE): Project report.*

校務研究與校務評鑑未來發展(1)

1. 美國大學的校務管理系統中數據(data)是支持教育方案成效檢核、學生學習成效評量和引導教育品質改進策略的基礎，自我改進機制多數是以校務研究為中心。
2. 美國大學校院審議委員會(WASC Senior)近年實施納入校務研究辦公室資深分析人員為外部訪評成員，評鑑該校在校務研究功能健全性。
3. 從國內推動校務研究及政府認可機構執行校務評鑑的脈絡來看，多借鏡美國高等教育運作模式為典範。

校務研究辦公室運作未來不排除成為評鑑項目之一

校務研究與校務評鑑未來發展(2)

教育部資訊及科技教育司司長楊鎮華(2017)：

校務研究辦公室是否為校級決策單位、組織功能是否健全，為日後教育部計畫共同審查重點之一。

校務研究單位的規劃與建置，宜有短中長程目標設定

楊鎮華(2017年4月)。教育大數據發展現況及未來趨勢。2017年校務研究知能精進講座系列(二)，國立高雄餐旅大學。