



>>參訪團員參加 AIR 特別為本會準備的圓桌會議，分享 IR 實務經驗。

TAIWAN ASSOCIATION FOR
INSTITUTIONAL RESEARCH

TAIR Newsletter



<http://www.tair.tw>

02-33431202

10644 臺北市大安區和平東路一段 179 號 7 樓

專欄

2016 AIR 年會紀要

周懷樸教授 / TAIR 秘書長

本會於今年 3 月規劃、並組成「TAIR 出席美國 AIR2016 年會與校務研究機構參訪團」，自 5 月 31 日到 6 月 8 日期間，參加美國校務研究協會年會 (Association for Institutional Research, AIR Forum)、訪問喬治華盛頓大學 (George Washington University) 校務研究中心、以及美國國家教育統計中心 (National Center for Educational Statistics)，由理事長黃榮村領隊，團員 18 名，主要來自全國各大學負責校務研究之主管。另外，尚有二十幾名臺灣各大學校務研究領域之學者參加 AIR Forum，規模盛大，深受美國校務研究協會之重視。

美國校務研究協會年會為期兩天半，共計有 200 多場活動，含兩個主題演講及 10 場特別演講。美國校務研究協會為我們特別舉辦兩場圓桌會議，讓團員可以對於在臺灣有興趣的校務研究議題，進行全面討論，例如聘用的第一位 IR 員工應該具備何種特質或能力？校務資料如何與外部資料串接？如何針對繁多的 IR 工作來排序？又，大部分臺灣現行的校務研究辦公室多屬於任務編組，以教育部挹注的資源聘任專業人員，辦公室建置以及人員的永續發展規劃事宜應注意事項為何？美國 IR 專業人員的背景及培育過程？如何評估 IR 辦公室的執行成效？等等。

值得一提的是，代表團中 TAIR 理事何希慧教授不但發表論文，也是 2015 年 Charles F. Elton 最佳論文獎得主之一，在閉幕頒獎時，團員都覺得於有榮焉。此外，本會亦與海外華人校務研究協會 (Oversea Chinese Association for Institutional Research, OCAIR) 座談，並與大陸校務研究協會代表交流，對未來與海外華人及大陸校務研究協會合作的可能性及作法交換意見。

此行也順道至華府，由彭森明教授陪同前往喬治華盛頓大學校務研究中心，該中心執行長 Joachim W. Knop 及主任 Kim Dam 為我們簡報，並展示成果。並前往美國國家教育統計中心瞭解 IPEDS (Integrated Postsecondary Education Data System) 的運作，計畫主任 Richard Reeves、調查組組長 Tara Lawley，以及主任 Gigi Jones 為我們簡報。由於彭教授曾擔任計畫主任，更有助於我們瞭解 IPEDS。承蒙駐美臺北經濟文化代表處教育組劉慶仁組長安排，圓滿結束美國校務研究參訪之旅。有關華府參訪之詳情，將另文報導。TAIR 並規劃於九月辦理校務研究研習工作坊，屆時亦將報告此行之內容。

會務焦點



>>與海外華人校務研究協會座談會。

第二次理監事會議

今 (2016) 年 4 月 13 日召開第一屆第 2 次理監事聯席會議，審查新申請會員名單，以及今年度工作規劃案。

內政部核准立案

本會自 2015 年 9 月發起申請、籌備，2016 年 1 月 26 日成立大會，至 5 月 10 日業經內政部核定立案。

目前正申辦相關事宜，其中，統編正在申辦階段，惟部分程序還在溝通，一旦申辦完成，將儘速函發正式收據給各位會員。

入口網頁已建置

本會網址：www.tair.tw，歡迎參閱。

團體會員如承辦 IR 活動，可洽本會協助刊登於網頁 (會員動態)。



>>赴喬治華盛頓大學校務研究中心參訪合影。

2016 參訪團

本會於 3 月籌劃參訪事宜，自 4 月公告，5 月組成參訪團，出席美國 AIR 年會，並參訪喬治華盛頓大學校務研究中心、美國國家教育統計中心，此行特別與 AIR 高階主管、OCAIR 交流，預計將舉辦參訪團分享會，歡迎會員屆時報名參加。

參訪團伙伴分享摘錄

美國做 IR 同仁的背景非常多元，如公共政策、工程、數學、生物、心理、教育等都有。早期不管是美國或日本都沒有 IR 這個專業學位或學程，評量方面的學程則較多。十多年前開始推出發給 IR 證書的學程，在日本主要是透過在職訓練或進修。另外是 IR 的範疇與定義仍然分歧，每一所學校對於 IR 辦公室被賦予不同的任務，所需本職學能則有所差異。(周瑞仁教授/TAIR 副秘書長)

臺灣與美國的高等教育所面臨的問題不盡相同，因此 IR 所需研究的重點也不同。美國大學以企業模式經營，就學率、學費、學生貸款與畢業率環環相扣，臺灣的公、私立大學與各種類型大學的考量與辦學重點不同，能否利用 IR 定義出不同類型的大學的辦學成效，所投注的資源，學生的學習成效，各種問題產生的主客觀因素等都值得討論。(高閻仙教授/國立陽明大學副校長)

聘用的第一位 IR 員工應該具備何種特質或能力？須考慮 detailed-oriented person 亦即具備謹慎、細心特質的員工夥伴，不見得具備先前 IR 的工作經驗或相關能力，IR 所需的能力可以逐漸培養，但耐心、細心這些較為天生的個人特質並不容易教導。另外，具備良好的溝通技巧也是相當重要的特質，因為從事 IR 工作需要不斷的和老闆、學校高層溝通以及和其他單位協調。(林世昌教授/國立清華大學學習評鑑中心主任)

國內大學為因應平日業務，早已建置各項校務資料所需資訊系統，對於大學要推動校務研究而言，只是缺乏資料庫系統的統整、校務研究議題的分析與以證據為本位的決策模式。對於資料庫系統的統整，首先要對資料項目進行精確定義。(金家豪教授/南華大學資訊中心主任)

同樣的方法應用在不同情境就可能有不同的效果。校務研究沒有各校競爭的問題，即便一樣的方法，但應用在各校特有的資料庫，可衍生不同的故事，可解決各校特有的問題，無須過度擔憂校際競爭的問題。(施慶麟教授/國立中山大學副教務長)

AIR Forum 有關 IR Technologies 論文，主要在討論資料呈現、科技技術應用、視覺化設計及資料倉儲 (Data Warehouse)，約有 30 篇投稿文章，看出運用工具包括 Excel、PowerPivot、Access、SAS、R、Tableau、Tableau Online 及其他 Visual Dashboard 工具，其中以 Excel 及 Tableau 這兩項工具最常被使用。這些工具可將資料進行視覺化 (Data Visualization) 設計，透過以儀表板 (Dashboards) 圖式等各種方式表達，提供 IR 辦公室資料判讀，以利後續識別資料模型或是有特別情況，藉以建立資料模型及決策建議。(簡紹琦教授/玄奘大學副校長)

高等教育發展與校務研究的關係

江東亮/TAIR 理事、高教評鑑中心執行長

美國發展校務研究迄今已超過半世紀，但他們卻自嘲說：即使自家人也搞不清楚幹的是什麼活，原因無他——高等教育不斷演變，所以今年第一個主題演講，演講者 David Longanecker 便以二十一世紀美國高等教育的改變為出發點，暢談校務研究的重責大任。

Longanecker 說：高等教育的發展已經從解決就學問題邁入成功學習的時代 (from access to success)。又說成功學習有兩個重點：第一，以核心能力為學習目標，其次，必須完成學業。從高教評鑑的觀點來看，就是重視學生學習成效；從財源籌措的觀點來看，則是以績效為教育經費分配基礎。但無論提高教育品質或爭取教育經費，都要靠校務研究提供證據。

然而，校務研究的任務不僅是為了產生數據，更要讓數據說故事，改變高教世界。第

二個主題演講者 Ben Castleman 教授，即以實例說明自己如何運用校務研究數據，配合手機簡訊的輕推 (nudge) 策略，成功提高大學生入學機率與畢業機率。Castleman 的結論是：校務研究的角色，在於結合數據與行為科學，以服務校務決策，實現成功學習的目標。

從 Longanecker 和 Castleman 兩人的演講可以發現：隨著高等教育的發展，校務研究已經不再只扮演提供大學校務統計的傳統角色，更要運用行為科學研究學生成功學習的決定因素，以利大學校務決策與行動。

美國校務研究協會為了瞭解自家人幹的活，隔一段時間即舉辦全國校務研究辦公室調查。最近一次是去年下半年，調查全國 3000 多個專上校院，完成率 62%。針對其中 1506 非營利專上校院的分析結果顯示：(1) 半數的校務研究辦公室直屬教務處，25% 直屬校長室，剩下 25% 各式安排都有；(2) 人力配置通常包括一位專任主任及 2.6

名相當全職員工；(3) 主要業務為提供校務數據，合作業務包括評鑑、校務規劃及學習成效評估，此外還有其他業務如專題研究等；(4) 三分之二校務研究中心的業務預算 (不含人事經費) 少於 US\$25,000。

美國校務研究專業人員的背景十分複雜，因為直到近年來才有研究所學位學程。根據其前前任理事長 William E. Knight 的觀察：美國校務研究專業人員不但 95% 的時間都很快樂，而且 100% 以專業為榮，因為他們認為自己可以讓世界不相同。這對雜牌軍出身的臺灣校務研究專業人員來說，無疑是一種極大的鼓勵。



>>參訪美國國家教育統計中心，瞭解 IPEDS 的運作。

活動預告

◇「校務研究與大學評鑑」國際研討會暨工作坊

- ◆ 承辦單位：HEEACT 與 TAIR。
- ◆ 研討會：11 月 18 日週五上午 9 時至下午 5 時
國立臺灣師範大學(暫訂)
- ◆ 工作坊：11 月 19 日週六上午 9 時至 12 時
- ◆ 講者：Dr. Gary Pike, Dr. Robert K. Toutkoushian, Dr. Chester Haskell, Dr. Akiyoshi Yonezawa, Dr. Reiko Yamada
- ◆ 活動訊息將陸續公告於 www.tair.tw，請以網頁公告為準。